

USER MANUAL (ENG)  
MANUALE UTENTE (IT)  
BENUTZERHANDBUCH (DE)  
MANUEL D'UTILISATION (FR)

E2S V3, E2S V3 PRO, E2S V3 GT PRO

# USER MANUAL



**F-WHEELS®**

ESC-03-20373-20378-20383-V1-1225



***First of all - Welcome to the E-Wheels club!***

***Thank you so much for purchasing your electric scooter from us.***

*In this user manual, we provide guidance on how to get the most out of your product, as well as general maintenance tips. We know you're excited and eager to get out and cruise, but it's important that you familiarize yourself with this information before using your brand-new e-scooter.*

*This is a vehicle, just like bicycles, motorcycles, and cars, and therefore requires maintenance. Read chapters 4 and 5 for maintenance and storage.*

*The images in this user manual are for illustration purposes only.  
We reserve the right for any errors or misprints.*

# CONTENT

|   | PAGE         |  | PAGE         |
|---|--------------|--|--------------|
| <b>1 Parts Overview and Technical Specifications.....</b> | <b>4</b>     | <b>4 Maintenance.....</b>                          | <b>19</b>    |
| 1.1 Parts Overview - E2S V3.....                          | 4            | 4.1 Tires.....                                     | 19           |
| 1.2 Technical Specifications - E2S V3.....                | 5            | 4.2 Battery.....                                   | 20           |
| 1.3 Parts Overview - E2S V3 PRO.....                      | 6            | 4.3 Retightening.....                              | 21           |
| 1.4 Technical Specifications - E2S V3 PRO.....            | 7            | 4.4 Brakes.....                                    | 21           |
| 1.5 Parts Overview - E2S V3 GT PRO.....                   | 8            | 4.5 Charging Instructions.....                     | 22           |
| 1.6 Technical Specifications - E2S V3 GT PRO.....         | 9            | <b>5 How to Store the Product Over Winter.....</b> | <b>23</b>    |
| <b>2 Safety Instructions.....</b>                         | <b>10-11</b> | 5.1 Cleaning and storage.....                      | 23           |
| <b>3 How to Use the Electric Scooter.....</b>             | <b>12</b>    | 5.2 When the Product is to be Used Again.....      | 24           |
| 3.1 Assembly and Use.....                                 | 12           | <b>6 Right of complaint.....</b>                   | <b>25</b>    |
| 3.2 Display and Error Codes.....                          | 13-16        | 6.1 What does the right of complaint include?..... | 25           |
| 3.3 Driving Instructions.....                             | 17           | 6.2 Claims and Service Inquiries.....              | 25           |
| 3.3.1 Before use.....                                     | 17           | <b>7 App E-Wheels &amp; E-Wheels Plus.....</b>     | <b>26-29</b> |
| 3.3.2 Driving.....  | 17-18        | <b>8 Safe Waste Disposal.....</b>                  | <b>30</b>    |
| 3.3.3 Braking.....  | 18           | <b>9 Contact us.....</b>                           | <b>31</b>    |

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

## 1.1 Parts Overview - E2S V3

ENG



1. LCD display
2. Bell
3. Brake handle
4. Throttle
5. Folding mechanism
6. Front light
7. Front fender
8. Front wheel / motor
9. Charging port (left side)
10. Kickstand (left side)
11. Dual suspension shocks
12. Front fork with suspension
13. Hook for handlebar fastening
14. Rear fender
15. Rear light
16. Brake disc
17. Rear wheel

*For spare parts, visit our website.*

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.2 Technical Specifications - E2S V3

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Model</b>            | E2S V3   |
| <b>Motor</b>            | DC Brushless Motor<br>350W nominal   |
| <b>Max Rider Weight</b> | 120kg  |
| <b>Material</b>         | Aluminum Alloy   |
| <b>Driving Mode</b>     | Driving Modes - ECO, D, S,  |
| <b>Size When Set Up</b> | 1130 x 430 x 1180 mm   |
| <b>Size When Folded</b> | 1130 x 430 x 480 mm  |
| <b>Weight</b>           | 14 kg  |
| <b>Optimal Range</b>    | 35 km*   |
| <b>Brakes</b>           | Rear Disc Brake + EABS   |
| <b>Frame Width</b>      | 14.5 cm  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Charger</b>             | 42V 1.5A   |
| <b>Battery Voltage</b>     | 36V  |
| <b>Battery Capacity</b>    | 10Ah   |
| <b>Battery Type</b>        | Lithium Batteries                                |
| <b>Input Voltage</b>       | AC100 - 240V                                     |
| <b>Rated Current</b>       | 1.5A   |
| <b>Charging Time</b>       | 5.5h   |
| <b>IP Rating</b>           | IP - 56  |
| <b>App</b>                 | Yes  |
| <b>Wheel Size</b>          | 8.5" Puncture freeTires<br>8.5" Air-Filled Tires |
| <b>Suspension</b>          | Front and rear suspension                        |
| <b>Display</b>             | LCD Display                                      |
| <b>Cruise Control Mode</b> | Available  |

*\*Varies depending on rider weight, speed, temperature, terrain, tires/air pressure, and driving mode.*

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.3 Parts Overview - E2S V3 PRO




1. LCD display
2. Bell
3. Brake handle
4. Throttle
5. Folding mechanism
6. Front light
7. Front fender
8. Front wheel / motor
9. Charging port (left side)
10. Kickstand (left side)
11. Dual suspension shocks
12. Front fork with suspension
13. Hook for handlebar fastening
14. Rear fender
15. Rear light
16. Brake disc
17. Rear wheel

*For spare parts, visit our website.*

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.4 Technical Specifications - E2S V3 PRO

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Model</b>            | E2S V3 PRO   |
| <b>Motor</b>            | DC brushless motor<br>500W nominal   |
| <b>Max rider weight</b> | 120kg  |
| <b>Material</b>         | Aluminum alloy   |
| <b>Driving mode</b>     | Driving modes - ECO, D, S,  |
| <b>Size when set up</b> | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Size when folded</b> | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Weight</b>           | 15.5 kg  |
| <b>Optimal range</b>    | 50 km*   |
| <b>Brakes</b>           | Rear disc brake + EABS   |
| <b>Frame width</b>      | 14.5 cm  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Charger</b>              | 42V 2A  |
| <b>Battery voltage</b>      | 36V   |
| <b>Battery capacity</b>     | 15Ah  |
| <b>Battery type</b>         | Lithium batteries                               |
| <b>Input voltage</b>        | AC100 - 240V                                    |
| <b>Rated current</b>        | 2A  |
| <b>Charging time</b>        | 7h with one charger - 3.5h with two chargers    |
| <b>IP rating</b>            | IP - 56   |
| <b>App</b>                  | Yes   |
| <b>Wheel size</b>           | 10" puncture-free tires<br>10" air-filled tires |
| <b>Suspension</b>           | Front and rear suspension                       |
| <b>Display</b>              | LCD display                                     |
| <b>Cruise Control Modus</b> | Available                                       |

*\*Varies depending on rider weight, speed, temperature, terrain, tires/air pressure, and driving mode.*

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

1.5 Parts Overview - E2S V3 GT PRO




1. LCD display
2. Bell
3. Brake handle
4. Throttle
5. Folding mechanism
6. Front light
7. Front fender
8. Front wheel / motor
9. Charging port (left side)
10. Kickstand (left side)
11. Dual suspension shocks
12. Front fork with suspension
13. Hook for handlebar fastening
14. Rear fender
15. Rear light
16. Brake disc
17. Rear wheel

*For spare parts, visit our website.*

# 1 PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## 1.6 Technical Specifications - E2S V3 GT PRO

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Model</b>            | E2S V3 GT PRO  |
| <b>Motor</b>            | DC brushless motor<br>500W nominal   |
| <b>Max rider weight</b> | 120kg  |
| <b>Material</b>         | Aluminum alloy   |
| <b>Driving mode</b>     | Driving modes - ECO, D, S,  |
| <b>Size when set up</b> | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Size when folded</b> | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Weight</b>           | 15.5 kg  |
| <b>Optimal range</b>    | 65 km*   |
| <b>Brakes</b>           | Rear disc brake + EABS   |
| <b>Frame width</b>      | 14.5 cm  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Charger</b>             | 54,6V 2A                                       |
| <b>Battery voltage</b>     | 48V  |
| <b>Battery capacity</b>    | 15Ah   |
| <b>Battery type</b>        | Lithium batteries                              |
| <b>Input voltage</b>       | AC100 - 240V                                   |
| <b>Rated current</b>       | 2A   |
| <b>Charging time</b>       | 7h with one charger - 3.5h with two chargers   |
| <b>IP rating</b>           | IP - 56  |
| <b>App</b>                 | Yes  |
| <b>Wheel size</b>          | 10"  |
| <b>Tire type</b>           | 10" puncture-free tires / 10" air-filled tires |
| <b>Suspension</b>          | Front and rear suspension                      |
| <b>Display</b>             | LCD display                                    |
| <b>Cruise control mode</b> | Available                                      |

*\*Varies depending on rider weight, speed, temperature, terrain, tires/air pressure, and driving mode.*

## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

*Read the user manual carefully and familiarize yourself with the contents!*

*The E2S series from E-Wheels is designed for use by one person only. Never have more than one person on the electric scooter at a time.*

- Familiarize yourself with local and national regulations for the use of electric scooters, as well as applicable speed and alcohol limits. Also, follow the laws and rules regarding the use of helmets and other safety equipment. Wearing bright clothing can make you more visible in traffic.
- Avoid riding in unfavorable conditions, such as slippery surfaces like ice and oil, heavy rain, strong winds, snow, puddles, and poor roads. If in doubt, slow down, assess your surroundings, and consider walking the scooter beside you.
- Practice riding in a traffic-free area before heading out onto public roads and sidewalks.
- Please keep both hands on the handlebars and both feet on the deck while riding. Do not jump on the deck.
- Do not turn off the electric scooter while riding.
- Avoid riding over potholes or directly into or over curbs, as this can cause injury to the rider and/or damage to the vehicle. Get off and lift the scooter over the curb. Always ride on smooth surfaces and roads suitable for the product's use.
- When using the electric scooter, press down the folding mechanism lever and ensure it is properly in place before use.
- Do not use the product if there is play in the folding mechanism or handlebars. This must be tightened immediately. Contact our customer center for assistance if needed. Continuous use without tightening will worsen the play, and the parts will be damaged. In the worst case, this can lead to injury to the rider. How often the product needs maintenance depends on its use.

## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

ENG

- Make sure to fill the tires with enough air before use. Never ride the product with little or no air in the tires, as it is harmful to the product and can be dangerous for the rider. It damages the tube, tire, and rim and can lead to punctures. Do not use the product if the tire shows significant wear; we recommend changing the tire in such cases. See more information in Chapter 4.1 Tires.
- The electric scooter is designed as a means of transportation and should not be used for jumping, tricks, or riding up and down stairs. Such activities can cause damage to the electric scooter and result in personal injury. Always use the electric scooter according to the recommended use to ensure safety and durability.
- Do not charge the product with a damaged charger/charging port. Do not charge the product while it is wet. Dry the product after use in the rain, and ensure your hands are dry when plugging it in for charging.
- It is strictly forbidden to modify the product, as this can affect safety and lead to injuries or malfunctions. Unauthorized modification may also affect your warranty rights.
- Never use the product if you are not fully confident that you can ride safely. Situations where you should not use the electric scooter include if you have consumed alcohol, taken sedatives, or are sick, weakened, exhausted, or tired, or under similar circumstances.

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

ENG

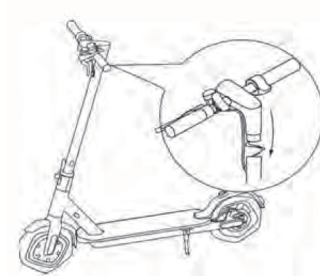
#### 3.1 Assembly and Use

**Note:** We recommend mounting the handlebar stem (see point 1) before removing it from the packaging.



1. Flip the handlebar stem all the way up, then push the lever up. Ensure that the hook on the stem attaches to the lever and sits correctly.

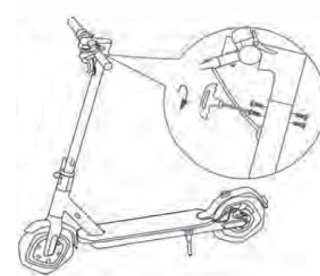
**Note:** The locking mechanism has a double lock, where two buttons on the lever must be pressed to fold it again.



2. Carefully lift the product out of the packaging. Connect the signal cable to the display cable. Insert the stem/handlebar into the handlebar post. Ensure that the cables are not pinched or disconnected.



3. Check that everything is connected correctly by turning on the product: Hold down the on/off button until you get a response from the display. To turn off the product, hold the on/off button until the display turns completely black. The light can be turned on/off with a single press.



4. Use the hex key to fasten the four screws slightly. Then tighten the screws a little at a time, so they are tightened evenly. Be careful not to tighten one screw fully before the others, and make sure not to overtighten, keeping the threads in mind.

**Note:** Inflate the tires **BEFORE** the first ride and maintain an air pressure of 3.4-4 bar.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.2 Display and error codes

#### Display On/Off Button

- Hold down the on/off button to turn on the electric scooter.
- To turn on the lights, the electric scooter must be powered on, and the on/off button should be pressed once.
- To switch between driving modes, double-click the on/off button.

#### Display Functions

- Speedometer, power indicator, error code indicator, light on/off button, cruise control, driving mode, pedestrian mode.

#### Error Codes

- Visit our help center for tutorial videos, tips, and guidance. Contact customer support by email if you have any questions.
- See the error codes listed on the next page.

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

ENG

#### 3.2 Display and error codes

If an error code occurs, it will be displayed on both the screen and the app. Each error code has a different meaning, and the error codes are listed below:

| Error Code | Error                                     | Solution  |
|------------|---|---|
| E04        | Short Circuit                             | Possible causes: 1) Short circuit 2) Loose cables. Open the deck and check the cables. Replace the mainboard.   |
| E10        | Fault in the mainboard or poor connection | Possible causes: 1) Loose connection 2) A problem with the cable between the display and the mainboard. Troubleshooting: Look for poor connections or replace the mainboard.  |
| E11        | Fault (A) – Poor contact                  | Possible causes: 1) Short circuit 2) Loose cable. Check the connection of the yellow cable between the mainboard and the motor.   |
| E12        | Fault (B) – Poor contact                  | Check the connection of the green cable between the mainboard and the motor.  |
| E13        | Fault (C) – Poor contact                  | Check the connection of the blue cable between the mainboard and the motor.   |
| E14        | Throttle                                  | This error code indicates an issue with the throttle. You can disconnect the throttle cable and restart the scooter to troubleshoot the problem. If the error code does not disappear, the throttle needs to be replaced. |
| E15        | Brake lever                               | This error code indicates an issue with the brake. It can also occur if the scooter is started while holding the brake. If this is not the case, the brake sensor is defective and must be replaced.                      |
| E16        | Motor (A)                                 | Issue with the motor sensor: yellow cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.   |
| E17        | Motor (B)                                 | Issue with the motor sensor: green cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.  |
| E18        | Motor (C)                                 | Issue with the motor sensor: blue cable. Check if this cable is broken or damaged. If this does not solve the problem, replace the motor.   |

### 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

#### 3.2 Display and error codes

ENG

| Error Code | Error  | Solution   |
|------------|--|--|
| E21        | <b>BMS communication abnormal</b>            | Replace the battery.   |
| E22        | <b>BMS password error</b>                    | Replace the battery.   |
| E23        | <b>BMS number exception</b>                  | Replace the battery.   |
| E24        | <b>System voltage abnormal</b>               | Replace the battery.   |
| E28        | <b>Upper bridge MOS transistor fault</b>     | The MOS transistor has failed, and the error was reported after restarting, indicating that the mainboard needs to be replaced.  |
| E29        | <b>Lower bridge MOS transistor fault</b>     | The MOS transistor has failed, and the error was reported after restarting, indicating that the mainboard needs to be replaced.  |
| E33        | <b>Battery temperature abnormal</b>          | The battery temperature is too high; check the battery temperature and let it rest for a while.  |
| E50        | <b>High bus voltage</b>                      | Check if the battery voltage is normal. If the error persists, the battery or the mainboard must be replaced to resolve the issue.   |
| E52        | <b>Phase line zero deviation abnormality</b> | Mainboard/motor needs to be replaced.  |
| E53        | <b>System overload</b>                       | Exceeds system load; restart the scooter. If the error code still appears, the mainboard must be replaced to fix the problem.  |
| E54        | <b>Short circuit in MOS transistor phase</b> | Replace the controller.  |
| E55        | <b>High temperature in the mainboard</b>     | 1. The temperature of the mainboard is too high, and the vehicle needs to be restarted after it cools down.<br>2. BOOT failure, the mainboard must be replaced to fix the issue. |
| E56        | <b>Low voltage alarm</b>                     | Insufficient power, please charge. If the error code does not disappear, replace the battery.  |
| E58        | <b>High temperature in the battery</b>       | Temperature is too high; let the product rest after use. If the error code still appears after cooling down, it indicates a fault, and the battery must be replaced.             |
| E81        | <b>Bluetooth version protocol error</b>      | Replace the mainboard.   |

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.2 Display and error codes


#### Speedometer

Units: km/h/miles

You can change the speed unit in the E-Wheels app, see Chapter 7 – App.

#### Driving Modes

Double press the on/off button to switch between driving modes:

1 – Eco (eco = slow), 2 – Drive (D = medium), 3 – Sport (S = fast), Pedestrian mode (  = 6 km/h).

#### Lights

To turn the front and rear lights on or off, the electric scooter must be powered on, and the on/off button should be pressed once. The brake light will automatically turn on when the brake lever is pressed.

#### Cruise Control Function

Cruise Control can be adjusted in the E-Wheels app (see Chapter 7 - App). While riding the electric scooter, hold the throttle at your desired speed for 5 seconds (until you hear a beep) to activate Cruise Control. To deactivate Cruise Control, press the brake lever or the throttle.

#### Start Mode

For safety reasons, all E2S models come with a "non-zero" start, which means you need to kick-start the electric scooter to get it over 3 km/h for the motor to engage. This function can be toggled on/off in the E-Wheels app.

#### Pedestrian Mode

Pedestrian mode limits the top speed to 6 km/h, allowing you to walk alongside the electric scooter. The rear light will also blink to indicate to the rider and others around that the scooter is in this mode.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

### 3.3 Driving instructions

#### 3.3.1 Before Use

- Choose a suitable location for your first rides and get familiar with the electric scooter.
- Set up the electric scooter according to the instructions provided earlier in this manual. We recommend wearing a helmet and other safety equipment.
- Check that there is no play in the handlebar stem. If there is, it must be tightened before using the electric scooter.
- Ensure the correct tire pressure before use. It should be between 3.4-4 bar (50-60 psi).
- You should familiarize yourself with the brakes, braking distance, and how the product behaves when braking before using it in traffic or around people. Test at low speeds first, and gradually work up to high-speed emergency braking.

#### 3.3.2 Driving

- Hold down the on/off button to turn on the electric scooter.
- For safety reasons, all E2S models come with a Non-Zero start, which means you need to kick-start the scooter for the motor to engage. This function can be deactivated in the E-Wheels app (Chapter 7 - App).

This feature is designed to prevent the motor from activating if the throttle is accidentally pressed. When you're ready to ride, place one foot on the deck and the other on the ground, then kick off. Once the scooter is in motion and the speed is over 3 km/h, press the throttle gently to achieve smooth and steady acceleration.

## 3 HOW TO USE THE ELECTRIC SCOOTER

ENG

### 3.3 Driving instructions

#### 3.3.2 Driving

- It is very important to maintain active weight distribution on the deck, with one foot in front and one foot placed at the back. When accelerating, shift more weight towards the front foot. When braking, distribute the weight more towards the back foot. This helps prevent wear on the handlebar stem. Due to the lever principle, the force exerted on the bottom of the handlebar stem can become immense during full acceleration and braking when pulling and leaning on the handlebars. This can be avoided with active weight distribution.
- You can switch between driving modes while riding.
- Use the bell and lights according to the weather, road conditions, and other road users.
- The cruise control function activates when the throttle is held at the same pressure for about 5 seconds. You will hear a "beep" when cruise control is activated.
- Be mindful of the possibility of unpredictable, sudden obstacles on the road. Adjust your speed and riding to the conditions and surface.

#### 3.3.3 Braking

- When braking, use the brake lever. When the brake lever is pressed, the brake(s) will be activated.
- The harder you press the brake lever, the greater the braking force on the product. Be aware that during sudden braking, the electric scooter may skid, which can lead to dangerous situations. Therefore, avoid this unless absolutely necessary.

## 4 MAINTENANCE

*Always inspect the vehicle when it is not in use.*

### 4.1 Tires

- When the tires are significantly worn or damaged, they must be replaced before riding the electric scooter again. Inflate the tires once a week if used frequently! It is very important that the tires have the correct air pressure before use. Straight out of the box, the tires have around 2 bar air pressure and will puncture if not inflated.
- The pressure should be around 3.4-4 bar (50-60 psi). Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing ability, and riding comfort. Most importantly, it drastically reduces the risk of punctures.
- Punctures are not covered by warranty, except in cases of manufacturing defects. In the event of a puncture, due to the difference in air pressure between the tire and its surroundings, air will escape through the valve since it is the only opening for the air to exit. This usually does not indicate a defective valve. To check if the valve is defective, the tube must be removed and held underwater. Then, observe where the air is escaping from the tube.
- When using a valve extender, be careful not to tighten it too much, as this can damage the valve.

### 4.2 Battery

- The E2S series is equipped with Li-ion batteries. Before using the electric scooter for the first time, it is important to charge the battery to 100%.
- Always try to leave at least 10% battery remaining and avoid completely draining it before recharging.
- Do not let the electric scooter sit with a completely empty battery for several hours. Charge it as soon as possible.
- When storing the electric scooter for an extended period, it is important that the battery percentage is between approximately 50 - 80%. The display shows 5 bars, with each bar representing about 20%. For an exact measurement, see the app (Chapter 7).
- It is extremely important to maintain a charge as soon as the battery falls below the recommended level; otherwise, the battery will be damaged.
- Always use the original charger that belongs to your model.
- Do not store the electric scooter in places where the temperature is colder than  $-5^{\circ}\text{C}$  or higher than  $+40^{\circ}\text{C}$ , and do not leave it in the sun. Instead, place it in the shade. It is best to store the battery in a dry and cool place between  $10 - 20^{\circ}\text{C}$  to maximize its lifespan. This sentence can remain: Do not store the scooter in the rain, and always dry it after use in the rain.
- Li-ion batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage, or overheating can lead to a fire. Always be alert and present when charging the e-scooter; do not charge it unattended overnight.
- Do not use or charge a damaged battery. Follow the disposal protocol immediately and deliver the battery for proper disposal.

## 4 MAINTENANCE

ENG

### 4.3 Retightening

- Do not use the product if there is play in the folding mechanism or handlebars. This must be tightened immediately. Contact our customer support for assistance if needed. With continuous use, the play will worsen, and the parts will become damaged. In the worst case, this can lead to injury to the rider, as the product may break.
- How to avoid play in the handlebar stem? It is very important to actively distribute your weight on the deck, see point 3.3.2 Riding.
- Regularly check all screws and tighten as needed. If used frequently, inspect every 1-2 weeks. This also depends on the terrain on which the product is used. Cobblestones, for example, will require more frequent tightening.

### 4.4 Brakes – Instructions for Maintenance and Testing of Brakes

- The brake must be adjusted and retightened as needed. Contact us for guidance, or visit our YouTube channel, "Teknisk E-Wheels."
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, this must be corrected before use.
- Products with disc brakes need to have the brake pads replaced as needed.

## 4 MAINTENANCE

ENG

### 4.5 Charging Instructions

- The charger is designed for indoor use.
- Make sure your hands are dry when plugging in the product for charging.
- When charging the battery, place the product in a dry and ventilated area. It must always be charged under supervision.
- Do not charge the product immediately after use in humid conditions where it may have come into contact with water/ moisture. The product must dry before charging.
- Insert the charger plug into the power outlet (AC110V-230V).
- Open the dust protector and insert the charging plug into the charging port.
- Chargers from E-Wheels have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The light on the charger glows red to indicate that charging is in progress. When the light changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged.
- When charging is complete, disconnect the charging plug from the product's charging port first, then unplug the charger from the power outlet. Do not yank or pull the charger out.

## 5 HOW TO STORE THE PRODUCT OVER WINTER

ENG

### 5.1 Cleaning and Storage

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt and grime that has accumulated on the product. You can also use wet wipes, a toothbrush, and Q-tips to reach difficult areas.
2. If you have used the product outdoors after roads and walkways have been salted, it is extremely important to use a product designed for salt removal to prevent corrosion. Note: Damage caused by salt is not covered by the warranty.
3. Spray WD-40 on various moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. Inflate the tires to the recommended pressure (3.4-4 bar, or 50-60 psi).
5. Store your electric scooter in a dry place, at a temperature between 5-25 °C.
6. Charge the product to approximately 50-80% for maintenance. Lithium batteries should not be stored fully charged or with a low charge percentage. Failure to follow this can result in battery damage. Lithium batteries have a continuous process that keeps them alive, but this process consumes power, so the battery percentage will gradually decrease. When the battery percentage becomes too low, the battery begins to "eat away" at the cells to maintain function. This damages the battery, reduces performance, and can eventually cause the battery to become defective. How much the battery percentage decreases over time depends on the storage temperature. Therefore, avoid storing the battery in too cold an environment, and never below 5 °C.

## 5 HOW TO STORE THE PRODUCT OVER WINTER

ENG

### 5.2 When the product is to be used again

1. Ensure that the folding mechanism lever is securely in place when the stem is in an upright position. Check for any play in the folding mechanism and tighten if necessary.
2. Regularly inspect all screws and tighten them as needed. For frequent use, check once every 1-2 weeks. This also depends on the surface on which the product is used.
3. Charge the electric scooter to 100% before the first ride.
4. Inflate the tires to the recommended air pressure (3.4-4 bar, or 50-60 psi).
5. Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, this must be fixed before using the product.

## 6 RIGHT OF COMPLAINT

ENG

### 6.1 What does the right of complaint include?

Our electric scooters are built to last. However, an electric scooter consists of parts with varying lifespans, and the limited right to make a warranty claim will therefore differ depending on the part of the scooter being claimed. Certain components, such as the motor and battery, are more susceptible to natural wear and therefore have a shorter expected lifespan than the electric scooter as a whole.

Remember that proper maintenance and use are crucial for the product's lifespan. User errors are not covered by the warranty. Lack of maintenance combined with incorrect use is among the most common reasons an electric scooter gets damaged and will not be covered by the warranty.

We always recommend our customers follow our maintenance and user guides, as this can be significant in a potential warranty case.

Please visit our website for current information about warranty claims and how to proceed.

Be aware that intensive or commercial use, such as daily food delivery, courier services, or rental, can affect and reduce your warranty rights. Electric scooters are designed for private use, and intensive use will accelerate wear and potentially cause faults/damage not covered by the warranty. We discourage commercial use of our products.

### 6.2 Claims and service inquiries

We refer you to your supplier for warranty and service inquiries.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

This scooter is equipped with Bluetooth and the option for app connectivity. The app compatible with your electric scooter can be found in both the App Store and Google Play.

In the app, you can customize and tailor several of the scooter's features, including the top speed in various driving modes, non-zero start, and the strength of the motor brake. Additionally, you can access information such as live speed, mileage, and a more accurate battery level measurement. The app is continuously updated with new features for you to use. This includes regular software updates for the scooter.

**Note:** If your serial number contains the letters "NEC", your scooter is compatible with the E-Wheels Plus app. Otherwise, we recommend using the E-Wheels app. You may also use the E-Wheels Plus app, but not all functions will be available.

### 7.1 E-WHEELS

Download the app by scanning the QR code:

#### App store

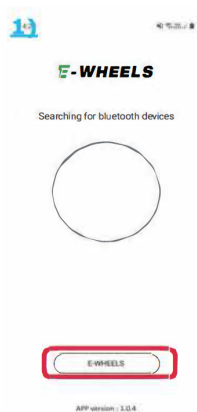


#### Google Play



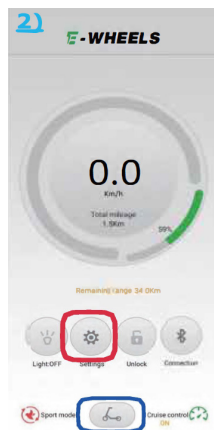
## 7 APP E-WHEELS

### 7.1 E-WHEELS



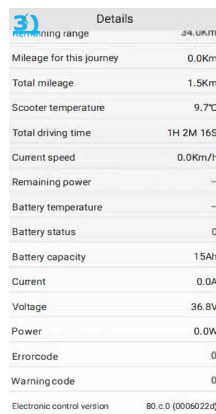
1.

To connect to the app, the electric scooter must be powered on. It will then appear as an available connection (see illustration marked in red).



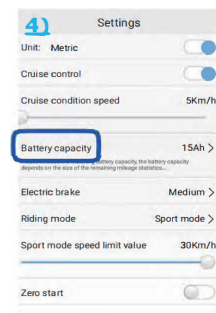
2.

After connecting, you will be taken to this menu. Pressing the gear icon (marked in red) will take you to the settings. Press the "scooter" (marked in blue) to access the overview panel.



3.

In the overview panel, you can view the status of the battery and motor, as well as the total mileage of the electric scooter. At the bottom of the page, you will find firmware updates.



4.

Above, you can see the settings menu. Here, you can customize the scooter to suit your needs.

**Note:** "Battery capacity" (marked in blue) must be selected according to the model purchased.

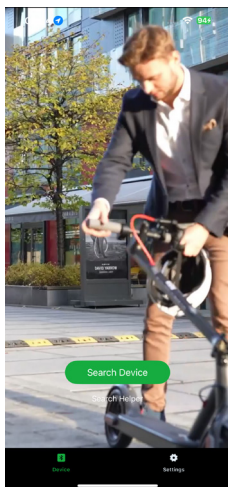
V3 – 10Ah  
V3 PRO – 15Ah  
V3 GT PRO – 15Ah

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

### 7.2 E-WHEELS PLUS

You can locate the app in App store or Google play by searching "E-Wheels Plus".



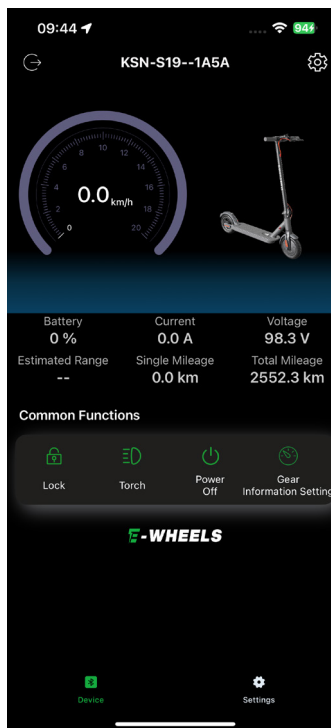
1.

To connect to the app, the electric scooter must be powered on. It will then appear as an available connection.



2.

After connecting, you will be given the option to log in or register. This way, you ensure that no one else can connect to your scooter without your login.



3.

In the overview panel "device", you can view the status of the battery and motor, as well as the single and total mileage of the electric scooter.

In "Lock" you can electronically lock the scooter, preventing unauthorized use by disabling the motor.

In "Torch" you can turn the scooter's front light on or off directly from the app.

In "Power Off" you can remotely switch off the scooter through the app.

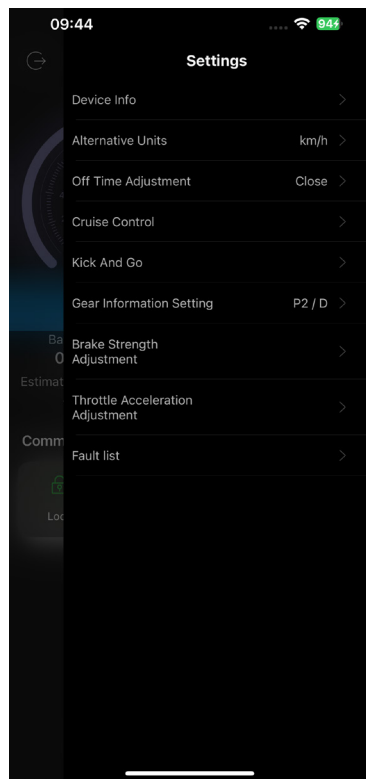
In "Gear Information Setting" you can adjust or select the scooter's driving mode/gear (e.g. different speed or power levels).

**Note!** The lock function remains active even after the scooter is powered off. To turn it back on, connect, and unlock, you will need to log in again.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

ENG

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

In this image you can see the settings menu. Here, you can customize the scooter to suit your needs.

**"Device info"** shows your serial number, firmware version etc.

In **"Alternative Units"** you can switch between km/h and mph for speed, as well as kilometers and miles for distance.

In **"Off Time Adjustment"** you can set how long the scooter should remain idle before it powers off automatically. "Close" means the auto-off function is disabled.

In **"Cruise Control"** you can enable or disable cruise control. When enabled, the scooter maintains a steady speed if you hold the throttle in the same position for a few seconds.

In **"Kick And Go"** you can enable a safety feature that requires you to push the scooter forward before the motor engages. This prevents the scooter from starting abruptly from a standstill.

In **"Gear Information Setting"** you can adjust or view the drive mode. "P2 / D" are manufacturer codes for different riding levels (for example, Power 2 = sport mode, D = drive mode).

In **"Brake Strength Adjustment"** you can set how strong the electronic braking (motor/regenerative braking) is when you release the throttle or press the brake.

In **"Throttle Acceleration Adjustment"** you can control how responsive the throttle is – how quickly the scooter accelerates when you press it.

**"Fault List"** shows error codes or diagnostic information if the scooter detects a technical issue (e.g. motor error, sensor error, overheating).

## 8 SAFE WASTE DISPOSAL

ENG

This product must not be disposed of at incineration plants, landfills, or with household waste. Improper disposal of the battery in this product can cause it to heat up, crack, or catch fire, which may result in serious harm. The substances in the battery pose chemical hazards to the environment.

Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium batteries and/or products containing them vary by country, state, and local authorities.

You must check the laws and regulations that apply where you live to properly dispose of the battery and/or device. It is the user's responsibility to dispose of the waste in accordance with local regulations and laws. For further information on where to dispose of batteries and electronic waste, please contact your local or regional waste management office, household waste service, or point of sale. It is also possible to return electronic waste to the seller. In that case, please contact customer service for further instructions and return points near you.

## 9 CONTACT US

ENG

E-Wheels Switzerland

Adress:

Grundstrasse 10

6343, Rotkreuz

E-mail:

[mail@ewheels.ch](mailto:mail@ewheels.ch)

Website:

<https://www.ewheels.ch>



USER MANUAL (ENG)  
MANUALE UTENTE (IT)  
BENUTZERHANDBUCH (DE)  
MANUEL D'UTILISATION (FR)

E2S V3, E2S V3 PRO, E2S V3 GT PRO

# MANUALE UTENTE



**E-WHEELS**<sup>®</sup>

ESC-03-20373-20378-20383-V1-1225



## **Prima di tutto - Benvenuto nel club E-Wheels!**

### **Grazie mille per aver acquistato il tuo monopattino elettrico da noi.**

*In questo manuale utente, forniamo una guida su come ottenere il massimo dal tuo prodotto, oltre a consigli generali per la manutenzione. Sappiamo che sei entusiasta e desideroso di uscire e sfrecciare, ma è importante che tu ti familiarizzi con queste informazioni prima di utilizzare il tuo nuovissimo monopattino elettrico.*

*Questo è un veicolo, proprio come biciclette, motociclette e automobili, e richiede quindi manutenzione. Leggi i capitoli 4 e 5 per la manutenzione e la conservazione.*

*Le immagini in questo manuale utente sono solo a scopo illustrativo.  
Ci riserviamo il diritto di eventuali errori o refusi.*



# CONTENUTO

|  | PAGINA       |  | PAGINA       |
|--|--------------|--|--------------|
| <b>1 Panoramica delle Parti e Specifiche Tecniche.....</b> | <b>35-40</b> | <b>4 Manutenzione.....</b>                             | <b>50-53</b> |
| 1.1 Panoramica delle Parti - E2S V3.....                   | 35           | 4.1 Pneumatici.....                                    | 50           |
| 1.2 Specifiche Tecniche - E2S V3.....                      | 36           | 4.2 Batteria.....                                      | 51           |
| 1.3 Panoramica delle Parti - E2S V3 PRO.....               | 37           | 4.3 Serraggio.....                                     | 52           |
| 1.4 Specifiche Tecniche - E2S V3 PRO.....                  | 38           | 4.4 Freni.....   | 52           |
| 1.5 Panoramica delle Parti - E2S V3 GT PRO.....            | 39           | 4.5 Istruzioni per la Ricarica.....                    | 53           |
| 1.6 Specifiche Tecniche - E2S V3 GT PRO.....               | 40           | <b>5 Come Conservare il Prodotto Durante l'Inverno</b> | <b>54-55</b> |
| <b>2 Istruzioni di Sicurezza.....</b>                      | <b>41-42</b> | 5.1 Pulizia e Conservazione.....                       | 54           |
| <b>3 Come Usare il Monopattino Elettrico.....</b>          | <b>43</b>    | 5.2 Quando il Prodotto Deve Essere Riutilizzato.....   | 55           |
| 3.1 Montaggio e Uso.....                                   | 43           | <b>6 Diritto di Reclamo.....</b>                       | <b>56</b>    |
| 3.2 Display e Codici di Errore.....                        | 44-47        | 6.1 Cosa Include il Diritto di Reclamo?.....           | 56           |
| 3.3 Istruzioni di Guida.....                               | 48           | 6.2 Reclami e Richieste di Assistenza.....             | 56           |
| 3.3.1 Prima dell'uso.....                                  | 48           | <b>7 App E-Wheels &amp; E-Wheels Plus.....</b>         | <b>57-60</b> |
| 3.3.2 Guida.....   | 48-49        | <b>8 Smaltimento Sicuro dei Rifiuti.....</b>           | <b>61</b>    |
| 3.3.3 Frenata.....   | 49           | <b>9 Contattaci.....</b>                               | <b>62</b>    |

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

## 1.1 Panoramica delle Parti - E2S V3

IT



1. Schermo LCD
2. Campanello
3. Leva del freno
4. Leva dell'acceleratore
5. Meccanismo di chiusura
6. Faro anteriore
7. Parafango anteriore
8. Ruota anteriore / motore
9. Porta di ricarica (lato sinistro)
10. Cavalletto (lato sinistro)
11. Ammortizzatori (sospensioni)
12. Forcella con sospensione
13. Gancio per fissaggio del manubrio
14. Parafango posteriore
15. Luce posteriore
16. Disco del freno
17. Ruota posteriore

*Per i pezzi di ricambio, visita il nostro sito web.*

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

IT

## 1.2 Specifiche Tecniche - E2S V3

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Modello</b>                | E2S V3   |
| <b>Motore</b>                 | Motore DC Brushless<br>350W Nominale   |
| <b>Peso Massimo del Rider</b> | 120kg  |
| <b>Materiale</b>              | Lega di Alluminio  |
| <b>Modalità di Guida</b>      | Modalità di Guida - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensione da Montato</b>  | 1130 x 430 x 1180 mm   |
| <b>Dimensione da Piegato</b>  | 1130 x 430 x 480 mm  |
| <b>Peso</b>                   | 14kg   |
| <b>Autonomia Ottimale</b>     | 35km*  |
| <b>Freni</b>                  | Freno Dischi Posteriore + EABS   |
| <b>Larghezza del Telaio</b>   | 14.5 cm  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Caricabatterie</b>          | 42V 2A  |
| <b>Tensione della Batteria</b> | 36V   |
| <b>Capacità della Batteria</b> | 10Ah  |
| <b>Tipo di Batteria</b>        | Batterie al Litio   |
| <b>Tensione di Ingresso</b>    | AC100 - 240V  |
| <b>Corrente Nominale</b>       | 1.5A  |
| <b>Tempo di Ricarica</b>       | 5.5h  |
| <b>Classe di Protezione IP</b> | IP - 56   |
| <b>App</b>                     | Sì  |
| <b>Dimensione della Ruota</b>  | Pneumatici da 8.5" Antiforatura<br>Pneumatici da 8.5" ad Aria |
| <b>Sospensione</b>             | Ammortizzatore anteriore e<br>posteriore                      |
| <b>Display</b>                 | Display LCD   |
| <b>Modalità Cruise Control</b> | Disponibile   |

*\*Varie a seconda del peso del rider, della velocità, della temperatura, del terreno, della pressione dei pneumatici e della modalità di guida.*

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

## 1.3 Panoramica delle Parti - E2S V3 PRO

IT



1. Schermo LCD
2. Campanello
3. Leva del freno
4. Leva dell'acceleratore
5. Meccanismo di chiusura
6. Faro anteriore
7. Parafango anteriore
8. Ruota anteriore / motore
9. Porta di ricarica (lato sinistro)
10. Cavalletto (lato sinistro)
11. Ammortizzatori (sospensioni)
12. Forcella con sospensione
13. Gancio per fissaggio del manubrio
14. Parafango posteriore
15. Luce posteriore
16. Disco del freno
17. Ruota posteriore

*Per i pezzi di ricambio, visita il nostro sito web.*

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

## 1.4 Specifiche Tecniche - E2S V3 PRO

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Modello</b>                | E2S V3 PRO   |
| <b>Motore</b>                 | Motore DC Brushless<br>500W Nominale   |
| <b>Peso Massimo del Rider</b> | 120kg  |
| <b>Materiale</b>              | Lega di Alluminio  |
| <b>Modalità di Guida</b>      | Modalità di Guida - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensione da Montato</b>  | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Dimensione da Piegato</b>  | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Peso</b>                   | 15.5kg   |
| <b>Autonomia Ottimale</b>     | 50km*  |
| <b>Freni</b>                  | Freno Dischi Posteriore + EABS   |
| <b>Larghezza del Telaio</b>   | 14.5 cm  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Caricabatterie</b>          | 42V 2A  |
| <b>Tensione della Batteria</b> | 36V   |
| <b>Capacità della Batteria</b> | 15Ah  |
| <b>Tipo di Batteria</b>        | Batterie al Litio   |
| <b>Tensione di Ingresso</b>    | AC100 - 240V  |
| <b>Corrente Nominale</b>       | 2A  |
| <b>Tempo di Ricarica</b>       | 7h con un caricabatterie - 3.5h<br>con due caricabatterie |
| <b>Classe di Protezione IP</b> | IP - 56   |
| <b>App</b>                     | Sì  |
| <b>Dimensione della Ruota</b>  | Pneumatici 10" Antiforatura /<br>Pneumatici 10" Ad Aria   |
| <b>Sospensione</b>             | Ammortizzatore anteriore e<br>posteriore                  |
| <b>Display</b>                 | Display LCD   |
| <b>Modalità Cruise Control</b> | Disponibile   |

*\*Varie a seconda del peso del rider, della velocità, della temperatura, del terreno, della pressione dei pneumatici e della modalità di guida.*

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

1.5 Panoramica delle Parti - E2S V3 GT PRO



1. Schermo LCD
2. Campanello
3. Leva del freno
4. Leva dell'acceleratore
5. Meccanismo di chiusura
6. Faro anteriore
7. Parafango anteriore
8. Ruota anteriore / motore
9. Porta di ricarica (lato sinistro)
10. Cavalletto (lato sinistro)
11. Ammortizzatori (sospensioni)
12. Forcella con sospensione
13. Gancio per fissaggio del manubrio
14. Parafango posteriore
15. Luce posteriore
16. Disco del freno
17. Ruota posteriore

*Per i pezzi di ricambio, visita il nostro sito web.*

# 1 PANORAMICA DELLE PARTI E SPECIFICHE TECNICHE

IT

## 1.6 Specifiche Tecniche - E2S V3 GT PRO

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Modello</b>                | E2S V3 GT PRO  |
| <b>Motore</b>                 | Motore DC Brushless<br>500W Nominale   |
| <b>Peso Massimo del Rider</b> | 120kg  |
| <b>Materiale</b>              | Lega di Alluminio  |
| <b>Modalità di Guida</b>      | Modalità di Guida - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensione da Montato</b>  | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Dimensione da Piegato</b>  | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Peso</b>                   | 15.5kg   |
| <b>Autonomia Ottimale</b>     | 65km*  |
| <b>Freni</b>                  | Freno Dischi Posteriore + EABS   |
| <b>Larghezza del Telaio</b>   | 14.5 cm  |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Caricabatterie</b>          | 54,6V 2A  |
| <b>Tensione della Batteria</b> | 48V   |
| <b>Capacità della Batteria</b> | 15Ah  |
| <b>Tipo di Batteria</b>        | Batterie al Litio   |
| <b>Tensione di Ingresso</b>    | AC100 - 240V  |
| <b>Corrente Nominale</b>       | 2A  |
| <b>Tempo di Ricarica</b>       | 7h con un caricabatterie - 3.5h<br>con due caricabatterie |
| <b>Classe di Protezione IP</b> | IP - 56   |
| <b>App</b>                     | Sì  |
| <b>Dimensione della Ruota</b>  | Pneumatici 10" Antiforatura /<br>Pneumatici 10" Ad Aria   |
| <b>Sospensione</b>             | Ammortizzatore anteriore e<br>posteriore                  |
| <b>Display</b>                 | Display LCD   |
| <b>Modalità Cruise Control</b> | Disponibile   |

*\*Varie a seconda del peso del rider, della velocità, della temperatura, del terreno, della pressione dei pneumatici e della modalità di guida.*

## 2 ISTRUZIONI DI SICUREZZA

*Leggi attentamente il manuale utente e familiarizzati con il contenuto!*

*La serie E2S di E-Wheels è progettata per l'uso di una sola persona. Non avere mai più di una persona sul monopattino elettrico alla volta.*

- Familiarizzati con le normative locali e nazionali riguardanti l'uso dei monopattini elettrici, compresi i limiti di velocità e quelli relativi al tasso alcolemico. Rispetta inoltre le leggi e le regole sull'uso del casco e di altri dispositivi di sicurezza. Indossare abbigliamento chiaro può migliorare la tua visibilità nel traffico.
- Evita di guidare in condizioni sfavorevoli, come su superfici scivolose quali ghiaccio, olio, sotto pioggia intensa, forti venti, neve, pozzanghere o su strade in cattive condizioni. Se hai dei dubbi, rallenta, valuta l'ambiente circostante e considera di portare il monopattino a mano.
- Pratica a guidare in un'area priva di traffico prima di uscire su strade e marciapiedi pubblici.
- Tieni entrambe le mani sul manubrio e entrambi i piedi sul pianale mentre guidi. Non saltare dal pianale.
- Non spegnere il monopattino elettrico mentre stai guidando.
- Evita di passare su buche o di salire direttamente sui marciapiedi, poiché ciò può causare infortuni al conducente e/o danni al veicolo. Scendi e solleva il monopattino per oltrepassare il marciapiede. Guida sempre su superfici lisce e strade adatte all'uso del prodotto.
- Quando utilizzi il monopattino elettrico, premi la leva del meccanismo di chiusura e assicurati che sia correttamente posizionata prima dell'uso.
- Non utilizzare il prodotto se c'è gioco nel meccanismo di chiusura o nel manubrio. Questi devono essere serrati immediatamente. Contatta il nostro centro assistenza per supporto, se necessario. L'uso continuato senza serraggio peggiorerà il gioco e danneggerà le parti. Nel peggiore dei casi, ciò può causare infortuni al conducente. La frequenza della manutenzione del prodotto dipende dal suo utilizzo.

## 2 ISTRUZIONI DI SICUREZZA

IT

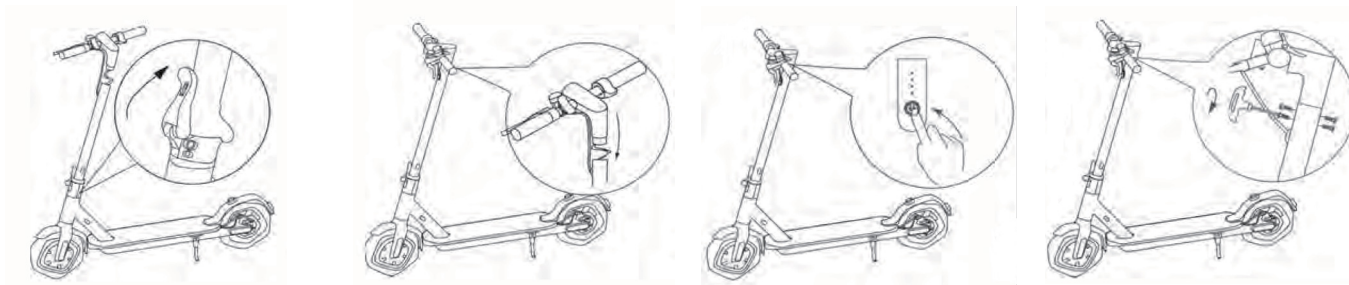
- Assicurati di gonfiare i pneumatici a sufficienza prima dell'uso. Non utilizzare mai il prodotto con poca o senza aria nei pneumatici, poiché ciò è dannoso per il prodotto e può essere pericoloso per il conducente. Questo può danneggiare il tubo, il pneumatico e il cerchio, oltre a causare forature. Non utilizzare il prodotto se il pneumatico presenta un'usura significativa; in tal caso, si consiglia di sostituirlo. Consulta ulteriori informazioni nel Capitolo 4.1 Pneumatici.
- Il monopattino elettrico è progettato come mezzo di trasporto e non deve essere utilizzato per saltare, fare acrobazie o andare su e giù per le scale. Tali attività possono causare danni al monopattino elettrico e comportare infortuni personali. Usa sempre il monopattino elettrico secondo l'uso raccomandato per garantire sicurezza e durata.
- Non caricare il prodotto con un caricabatterie/porta di ricarica danneggiati. Non caricare il prodotto mentre è bagnato. Asciuga il prodotto dopo l'uso sotto la pioggia e assicurati che le mani siano asciutte quando lo colleghi per la ricarica.
- È severamente vietato modificare il prodotto, poiché ciò può influire sulla sicurezza e causare infortuni malfunzionamenti. Le modifiche non autorizzate possono anche influenzare i tuoi diritti di garanzia.
- Non utilizzare mai il prodotto se non sei completamente sicuro di poterlo guidare in sicurezza. Non dovresti usare il monopattino elettrico in situazioni come il consumo di alcol, l'assunzione di sedativi, malattia, debolezza, affaticamento, stanchezza o in circostanze simili.

## 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

IT

### 3.1 Montaggio e Uso

**Nota: Si consiglia di montare il manubrio (vedi punto 1) prima di rimuoverlo dall'imballaggio.**



- 1.** Ribalta il manubrio completamente verso l'alto, quindi spingi la leva verso l'alto. Assicurati che il gancio sul manubrio si attacchi alla leva e si posizioni correttamente.  
**Nota: il meccanismo di bloccaggio ha un doppio blocco, dove due pulsanti sulla leva devono essere premuti per richiuderlo.**
- 2.** Sollevare con attenzione il prodotto dall'imballaggio. Collega il cavo di segnale al cavo del display. Inserisci il manubrio nel tubo del manubrio. Assicurati che i cavi non siano schiacciati o scollegati.
- 3.** Controlla che tutto sia collegato correttamente accendendo il prodotto: Tieni premuto il pulsante di accensione/spengimento finché non ricevi una risposta dal display. Per spegnere il prodotto, tieni premuto il pulsante di accensione/spengimento finché il display non diventa completamente nero. La luce può essere accesa/spenta con una singola pressione.
- 4.** Usa la chiave esagonale per serrare leggermente le quattro viti. Poi stringi le viti poco alla volta, in modo che siano serrate uniformemente. Fai attenzione a non stringere completamente una vite prima delle altre e assicurati di non stringere eccessivamente, tenendo conto dei file

**Nota:** Gonfia i pneumatici **PRIMA** del primo utilizzo e mantieni una pressione di 3.4-4 bar.

## 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

### 3.2 Display e Codici di Errore

#### **Pulsante di Accensione/Spegnimento**

- Tieni premuto il pulsante di accensione/spegnimento per accendere il monopattino elettrico.
- Per accendere le luci, il monopattino elettrico deve essere acceso, e il pulsante di accensione/spegnimento deve essere premuto una volta.
- Per passare tra le modalità di guida, fai doppio clic sul pulsante di accensione/spegnimento.

#### **Funzioni del Display**

- Velocimetro, indicatore di potenza, indicatore di codice di errore, pulsante accensione/spegnimento luci, controllo di crociera, modalità di guida, modalità pedonale.

#### **Codici di Errore**

- Visita il nostro centro assistenza per video tutorial, suggerimenti e indicazioni. Contatta il servizio clienti via email se hai domande.
- Vedi i codici di errore elencati nella pagina successiva.

### 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

IT

#### 3.2 Display e Codici di Errore

**Se si verifica un codice di errore, verrà visualizzato sia sullo schermo che sull'app. Ogni codice di errore ha un significato diverso, e i codici di errore sono elencati di seguito:**

| Codice di Errore | Errore  | Soluzione  |
|------------------|---|--|
| <b>E04</b>       | <b>Corto Circuito</b>                                       | Cause possibili: 1) Corto circuito 2) Cavi allentati. Apri il ponte e controlla i cavi. Sostituisci la scheda principale.  |
| <b>E10</b>       | <b>Guasto nella scheda principale o cattiva connessione</b> | Cause possibili: 1) Collegamento allentato 2) Problema con il cavo tra il display e la scheda principale. Risoluzione dei problemi: verifica collegamenti difettosi o sostituisci la scheda principale.                                    |
| <b>E11</b>       | <b>Guasto (A) – Cattivo contatto</b>                        | Cause possibili: 1) Corto circuito 2) Cavo allentato. Controlla il collegamento del cavo giallo tra la scheda principale e il motore.  |
| <b>E12</b>       | <b>Guasto (B) – Cattivo contatto</b>                        | Controlla il collegamento del cavo verde tra la scheda principale e il motore.   |
| <b>E13</b>       | <b>Guasto (C) – Cattivo contatto</b>                        | Controlla il collegamento del cavo blu tra la scheda principale e il motore.   |
| <b>E14</b>       | <b>Acceleratore</b>   | Questo codice di errore indica un problema con l'acceleratore. Puoi scollegare il cavo dell'acceleratore e riavviare il monopattino per risolvere il problema. Se il codice di errore non scompare, l'acceleratore deve essere sostituito. |
| <b>E15</b>       | <b>Leva del freno</b>                                       | Questo codice di errore indica un problema con il freno. Può anche verificarsi se il monopattino viene avviato tenendo premuto il freno. Se non è questo il caso, il sensore del freno è difettoso e deve essere sostituito.               |
| <b>E16</b>       | <b>Motore (A)</b>   | Problema con il sensore del motore: cavo giallo. Controlla se questo cavo è rotto o danneggiato. Se questo non risolve il problema, sostituisci il motore.   |
| <b>E17</b>       | <b>Motore (B)</b>   | Problema con il sensore del motore: cavo verde. Controlla se questo cavo è rotto o danneggiato. Se questo non risolve il problema, sostituisci il motore.  |
| <b>E18</b>       | <b>Motore (C)</b>   | Problema con il sensore del motore: cavo blu. Controlla se questo cavo è rotto o danneggiato. Se questo non risolve il problema, sostituisci il motore.  |

### 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

#### 3.2 Display e Codici di Errore

IT

| Codice di Errore | Errore   | Soluzione  |
|------------------|--|--|
| E21              | <b>Comunicazione BMS anormale</b>                    | Sostituisci la batteria.   |
| E22              | <b>Errore di password BMS</b>                        | Sostituisci la batteria.   |
| E23              | <b>Eccezione numero BMS</b>                          | Sostituisci la batteria.   |
| E24              | <b>Tensione di sistema anormale</b>                  | Sostituisci la batteria.   |
| E28              | <b>Guasto nel transistor MOS del ponte superiore</b> | Il transistor MOS ha subito un guasto, e l'errore è stato segnalato dopo il riavvio, indicando che la scheda principale deve essere sostituita.  |
| E29              | <b>Guasto nel transistor MOS del ponte inferiore</b> | Il transistor MOS ha subito un guasto, e l'errore è stato segnalato dopo il riavvio, indicando che la scheda principale deve essere sostituita.  |
| E33              | <b>Temperatura della batteria anormale</b>           | La temperatura della batteria è troppo alta; controlla la temperatura della batteria e lascia riposare per un po'.   |
| E50              | <b>Alta tensione di bus</b>                          | Controlla se la tensione della batteria è normale. Se l'errore persiste, la batteria o la scheda principale devono essere sostituite per risolvere il problema.  |
| E52              | <b>Anomalia di deviazione della linea di fase</b>    | La scheda principale/motore deve essere sostituita.  |
| E53              | <b>Sovraccarico di sistema</b>                       | Sovraccarico di sistema; riavvia il monopattino. Se il codice di errore appare ancora, la scheda principale deve essere sostituita per risolvere il problema.  |
| E54              | <b>Corto circuito nella fase del transistor MOS</b>  | Sostituisci il controller.   |
| E55              | <b>Alta temperatura nella scheda principale</b>      | 1. La temperatura della scheda principale è troppo alta e il veicolo deve essere riavviato dopo essersi raffreddato.<br>2. Guasto BOOT, la scheda principale deve essere sostituita per risolvere il problema. |
| E56              | <b>Allerta di bassa tensione</b>                     | La temperatura è troppo alta; lascia riposare il prodotto dopo l'uso. Se il codice di errore appare ancora dopo il raffreddamento, indica un guasto e la batteria deve essere sostituita.                      |
| E58              | <b>Alta temperatura nella batteria</b>               | La temperatura è troppo alta; lascia riposare il prodotto dopo l'uso. Se il codice di errore appare ancora dopo il raffreddamento, indica un guasto e la batteria deve essere sostituita.                      |
| E81              | <b>Errore di protocollo della versione Bluetooth</b> | Sostituisci la scheda principale.  |

## 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

### 3.2 Display e Codici di Errore

#### Velocimetro

Unità: km/h/miglia

Puoi cambiare l'unità di velocità nell'app E-Wheels, vedere Capitolo 7 – App.

#### Modalità di Guida

Premi due volte il pulsante di accensione/spengimento per passare tra le modalità di guida:

1 – Eco (eco = lento), 2 – Drive (D = medio), 3 – Sport (S = veloce), Modalità Pedonale (  = 6 km/h).

#### Luci

Per accendere o spegnere le luci anteriori e posteriori, il monopattino elettrico deve essere acceso e il pulsante di accensione/spengimento deve essere premuto una volta. La luce del freno si accenderà automaticamente quando la leva del freno viene premuta.

#### Funzione Cruise Control

Il Cruise Control può essere regolato nell'app E-Wheels (vedi Capitolo 7 - App). Mentre guidi il monopattino elettrico, tieni premuto l'acceleratore alla velocità desiderata per 5 secondi (fino a quando non senti un beep) per attivare il Cruise Control. Per disattivare il Cruise Control, premi la leva del freno o l'acceleratore.

#### Modalità di Avvio

Per motivi di sicurezza, tutti i modelli E2S sono dotati di un avvio "non-zero", il che significa che devi dare una spinta al monopattino elettrico per superare i 3 km/h affinché il motore si attivi. Questa funzione può essere attivata/disattivata nell'app E-Wheels.

#### Modalità Pedonale

La modalità pedonale limita la velocità massima a 6 km/h, consentendoti di camminare accanto al monopattino elettrico. La luce posteriore lampeggerà anche per indicare al rider e agli altri intorno che il monopattino è in questa modalità.

## 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

IT

### 3.3 Istruzioni di guida

#### 3.3.1 Prima dell'uso

- Scegli un luogo adatto per i tuoi primi giri e familiarizza con il monopattino elettrico.
- Configura il monopattino elettrico secondo le istruzioni fornite in precedenza in questo manuale. Si consiglia di indossare un casco e altri dispositivi di sicurezza.
- Controlla che non ci sia gioco nel manubrio. Se c'è, deve essere serrato prima di utilizzare il monopattino elettrico.
- Assicurati che la pressione dei pneumatici sia corretta prima dell'uso. Dovrebbe essere compresa tra 3,4-4 bar (50-60 psi).
- Dovresti familiarizzare con i freni, la distanza di frenata e il comportamento del prodotto durante la frenata prima di utilizzarlo nel traffico o intorno a persone. Inizia testando a basse velocità e poi aumenta gradualmente fino alla frenata di emergenza ad alta velocità.

#### 3.3.2 Guida

- Tieni premuto il pulsante di accensione/spengimento per accendere il monopattino elettrico.
- Per motivi di sicurezza, tutti i modelli E2S sono dotati di un avvio "non-zero", il che significa che devi dare una spinta al monopattino affinché il motore si attivi. Questa funzione può essere disattivata nell'app E-Wheels (Capitolo 7 - App).

Questa funzionalità è progettata per impedire l'attivazione del motore se l'acceleratore viene premuto accidentalmente. Quando sei pronto a partire, posiziona un piede sul pianale e l'altro a terra, quindi spingi. Una volta che il monopattino è in movimento e la velocità supera i 3 km/h, premi delicatamente l'acceleratore per ottenere un'accelerazione fluida e costante.

## 3 COME USARE IL MONOPATTINO ELETTRICO

IT

### 3.3 Istruzioni di guida

#### 3.3.2 Guida

- È molto importante mantenere una distribuzione attiva del peso sul pianale, con un piede davanti e l'altro dietro. Quando acceleri, sposta più peso verso il piede anteriore. Quando freni, distribuisci il peso maggiormente verso il piede posteriore. Questo aiuta a prevenire l'usura del manubrio. A causa del principio della leva, la forza esercitata sulla parte inferiore del manubrio può diventare enorme durante l'accelerazione e la frenata complete, quando tiri e ti appoggi sul manubrio. Questo può essere evitato con una distribuzione attiva del peso.
- Puoi passare tra le modalità di guida mentre guidi.
- Usa il campanello e le luci in base alle condizioni atmosferiche, alle condizioni stradali e agli altri utenti della strada.
- La funzione di controllo della velocità si attiva quando l'acceleratore viene mantenuto alla stessa pressione per circa 5 secondi. Sentirai un "beep" quando il controllo della velocità è attivato.
- Fai attenzione alla possibilità di ostacoli improvvisi e imprevedibili sulla strada. Adatta la tua velocità e il tuo modo di guidare alle condizioni e alla superficie.

#### 3.3.3 Frenata

- Quando freni, usa la leva del freno. Quando la leva del freno viene premuta, il/i freno/i si attiveranno.
- Più premi la leva del freno, maggiore sarà la forza di frenata sul prodotto. Fai attenzione che durante una frenata improvvisa, il monopattino elettrico possa slittare, il che può portare a situazioni pericolose. Pertanto, evita questo a meno che non sia assolutamente necessario.

## 4 MANUTENZIONE

*Controlla sempre il veicolo quando non è in uso.*

### 4.1 Pneumatici

- Quando i pneumatici sono significativamente usurati o danneggiati, devono essere sostituiti prima di guidare nuovamente il monopattino elettrico. Gonfia i pneumatici una volta alla settimana se utilizzati frequentemente! È molto importante che i pneumatici abbiano la corretta pressione dell'aria prima dell'uso. Appena estratti dalla confezione, i pneumatici hanno una pressione di circa 2 bar e si foreranno se non gonfiati.
- La pressione dovrebbe essere compresa tra 3.4-4 bar (50-60 psi). Una pressione adeguata fornisce una maggiore autonomia, velocità massima, accelerazione, capacità di arrampicata e comfort di guida. Soprattutto, riduce drasticamente il rischio di forature.
- Le forature non sono coperte dalla garanzia, tranne nei casi di difetti di fabbricazione. In caso di foratura, a causa della differenza di pressione dell'aria tra il pneumatico e l'ambiente circostante, l'aria fuoriesce attraverso la valvola, poiché è l'unico punto di uscita. Questo di solito non indica una valvola difettosa. Per verificare se la valvola è difettosa, è necessario rimuovere il tubo e tenerlo sott'acqua. Osserva quindi da dove fuoriesce l'aria dal tubo.
- Quando utilizzi un prolungatore di valvola, fai attenzione a non stringerlo troppo, poiché ciò può danneggiare la valvola.

### 4.2 Batteria

- La serie E2S è dotata di batterie al litio. Prima di utilizzare il monopattino elettrico per la prima volta, è importante caricare la batteria al 100%.
- Cerca sempre di lasciare almeno il 10% di carica e evita di scaricarla completamente prima di ricaricarla.
- Non lasciare il monopattino elettrico con la batteria completamente scarica per diverse ore. Caricalo il prima possibile.
- Quando conservi il monopattino elettrico per un periodo prolungato, è importante che la percentuale della batteria sia compresa tra circa il 50% e l'80%. Il display mostra 5 barre, con ogni barra che rappresenta circa il 20%. Per una misurazione precisa, vedi l'app (Capitolo 7).
- È estremamente importante mantenere una carica non appena la batteria scende al di sotto del livello raccomandato; altrimenti, la batteria si danneggerà.
- Usa sempre il caricabatterie originale che appartiene al tuo modello.
- Non conservare il monopattino elettrico in luoghi dove la temperatura è inferiore a  $-5^{\circ}\text{C}$  o superiore a  $+40^{\circ}\text{C}$ , e non lasciarlo al sole. Mettilo invece all'ombra. È meglio conservare la batteria in un luogo asciutto e fresco tra  $10$  e  $20^{\circ}\text{C}$  per massimizzare la sua durata. Questa frase può rimanere: Non conservare il monopattino sotto la pioggia e asciugalo sempre dopo l'uso sotto la pioggia.
- Le batterie al litio devono essere maneggiate con estrema cautela. Il sovraccarico, i danni o il surriscaldamento possono provocare un incendio. Sii sempre vigile e presente durante la ricarica del monopattino elettrico; non caricarlo incustodito durante la notte.
- Non utilizzare né caricare una batteria danneggiata. Segui immediatamente il protocollo di smaltimento e consegna la batteria per un corretto smaltimento.

## 4 MANUTENZIONE

### 4.3 Ritorno a Serraggio

- Non utilizzare il prodotto se c'è gioco nel meccanismo di chiusura o nel manubrio. Questo deve essere serrato immediatamente. Contatta il nostro servizio clienti per assistenza, se necessario. Con un uso continuo, il gioco peggiorerà e le parti si danneggeranno. Nel peggiore dei casi, ciò può portare a infortuni per il rider, poiché il prodotto potrebbe rompersi.
- Come evitare il gioco nel manubrio? È molto importante distribuire attivamente il peso sul pianale, vedi punto 3.3.2 Guida.
- Controlla regolarmente tutte le viti e serra quando necessario. Se utilizzato frequentemente, ispeziona ogni 1-2 settimane. Questo dipende anche dal terreno su cui viene utilizzato il prodotto. I ciottoli, ad esempio, richiederanno serraggi più frequenti.

### 4.4 Freni – Istruzioni per la Manutenzione e il Test dei Freni

- Il freno deve essere regolato e ripristinato secondo necessità. Contattaci per indicazioni, oppure visita il nostro canale YouTube, "Teknisk E-Wheels."
- Controlla sempre il freno prima di utilizzare il prodotto. Se non frena adeguatamente, deve essere sistemato prima dell'uso.
- I prodotti con freni a disco devono avere le pastiglie sostituite quando necessario.

### 4.5 Istruzioni per la Ricarica

- Il caricabatterie è progettato per uso interno.
- Assicurati che le mani siano asciutte quando colleghi il prodotto per la ricarica.
- Quando carichi la batteria, posiziona il prodotto in un'area asciutta e ventilata. Deve sempre essere caricato sotto supervisione.
- Non caricare il prodotto immediatamente dopo l'uso in condizioni di umidità dove potrebbe essere entrato in contatto con acqua/umidità. Il prodotto deve asciugarsi prima della ricarica.
- Inserisci la spina del caricabatterie nella presa di corrente (AC110V-230V).
- Apri il proteggi polvere e inserisci la spina di ricarica nella porta di ricarica.
- I caricabatterie di E-Wheels hanno una funzione di temporizzazione integrata per quando la batteria è completamente carica. La luce sul caricabatterie si illumina di rosso per indicare che la ricarica è in corso. Quando la luce cambia da rossa a verde, indica che la batteria è completamente carica.
- Quando la ricarica è completata, scollega prima la spina di ricarica dalla porta di ricarica del prodotto, quindi stacca il caricabatterie dalla presa di corrente. Non tirare o strappare il caricabatterie.

## 5 COME CONSERVARE IL PRODOTTO DURANTE L'INVERNO

IT

### 5.1 Pulizia e Conservazione

1. Pulisci il prodotto con un panno leggermente umido, rimuovendo sporco e macchie accumulate. Puoi anche utilizzare salviette umidificate, uno spazzolino da denti e cotton fioc per raggiungere le aree difficili.
2. Se hai utilizzato il prodotto all'aperto dopo che strade e marciapiedi sono stati salati, è estremamente importante utilizzare un prodotto progettato per la rimozione del sale, per prevenire la corrosione. Nota: i danni causati dal sale non sono coperti dalla garanzia.
3. Spruzza WD-40 su varie parti mobili e bulloni (non usarlo sulla plastica).
4. Gonfia i pneumatici alla pressione raccomandata (3,4-4 bar o 50-60 psi).
5. Conserva il tuo monopattino elettrico in un luogo asciutto, a una temperatura compresa tra 5 e 25 °C.
6. Carica il prodotto a circa il 50-80% per la manutenzione. Le batterie al litio non devono essere conservate completamente cariche o con una bassa percentuale di carica. Il mancato rispetto di questo può causare danni alla batteria. Le batterie al litio hanno un processo continuo che le mantiene attive, ma questo processo consuma energia, quindi la percentuale della batteria diminuirà gradualmente. Quando la percentuale della batteria diventa troppo bassa, la batteria inizia a "mangiare" le celle per mantenere la funzione. Questo danneggia la batteria, riduce le prestazioni e può eventualmente causare il guasto della batteria. Quanto la percentuale della batteria diminuisce nel tempo dipende dalla temperatura di stoccaggio. Pertanto, evita di conservare la batteria in ambienti troppo freddi e mai al di sotto dei 5 °C.

## 5 COME CONSERVARE IL PRODOTTO DURANTE L'INVERNO

IT

### 5.2 Quando il Prodotto Deve Essere Riutilizzato

1. Assicurati che la leva del meccanismo di chiusura sia ben fissata quando il manubrio è in posizione verticale. Controlla che non ci sia gioco nel meccanismo di chiusura e stringi se necessario.
2. Controlla regolarmente tutte le viti e stringile secondo necessità. Per un uso frequente, controlla una volta ogni 1-2 settimane. Questo dipende anche dalla superficie su cui viene utilizzato il prodotto.
3. Carica il monopattino elettrico al 100% prima del primo utilizzo.
4. Gonfia i pneumatici alla pressione dell'aria raccomandata (3.4-4 bar, o 50-60 psi).
5. Controlla sempre i freni prima di utilizzare il prodotto. Se non frena adeguatamente, questo deve essere corretto prima di utilizzare il prodotto.

## 6 DIRITTO DI RECLAMO

IT

### 6.1 Cosa Include il Diritto di Reclamo?

I nostri monopattini elettrici sono progettati per durare. Tuttavia, un monopattino elettrico è composto da parti con diverse durate di vita, e il diritto limitato di fare un reclamo in garanzia varierà quindi a seconda della parte del monopattino oggetto di reclamo. Alcuni componenti, come il motore e la batteria, sono più soggetti a usura naturale e quindi hanno una durata prevista più breve rispetto al monopattino elettrico nel suo complesso.

Ricorda che una corretta manutenzione e uso sono fondamentali per la durata del prodotto. Gli errori dell'utente non sono coperti dalla garanzia. La mancanza di manutenzione combinata con un uso errato è tra le ragioni più comuni per cui un monopattino elettrico si danneggia e non sarà coperto dalla garanzia.

Consigliamo sempre ai nostri clienti di seguire le nostre guide di manutenzione e utilizzo, poiché ciò può essere significativo in un potenziale caso di garanzia.

Ti preghiamo di visitare il nostro sito web per informazioni attuali sui reclami di garanzia e su come procedere.

Fai attenzione che un uso intensivo o commerciale, come le consegne di cibo giornalieri, i servizi di corriere o il noleggio, può influenzare e ridurre i tuoi diritti di garanzia. I monopattini elettrici sono progettati per uso privato e un uso intensivo accelera l'usura e può causare guasti/danni non coperti dalla garanzia. Sconsigliamo l'uso commerciale dei nostri prodotti.

### 6.2 Reclami e Richieste di Assistenza

Ti rimandiamo al tuo fornitore per le richieste di garanzia e assistenza.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

IT

Questo monopattino è dotato di Bluetooth e dell'opzione di connettività tramite app. L'app compatibile con il tuo monopattino elettrico può essere trovata con il nome "E-Wheels" sia nell'App Store che in Google Play.

Nell'app, puoi personalizzare e adattare diverse funzionalità del monopattino, inclusa la velocità massima nelle varie modalità di guida, l'avvio "non-zero" e la forza del freno motore. Inoltre, puoi accedere a informazioni come velocità in tempo reale, chilometraggio e una misurazione più precisa del livello della batteria. L'app viene costantemente aggiornata con nuove funzionalità che puoi utilizzare. Questo include aggiornamenti regolari del software per il monopattino.

**Nota:** se il numero di serie contiene le lettere "NEC", il tuo monopattino è compatibile con l'app E-Wheels Plus. In caso contrario, consigliamo di utilizzare l'app E-Wheels. È comunque possibile usare l'app E-Wheels Plus, ma non tutte le funzioni saranno disponibili.

### 7.1 E-WHEELS

Scarica l'app scansionando il codice QR:

App store

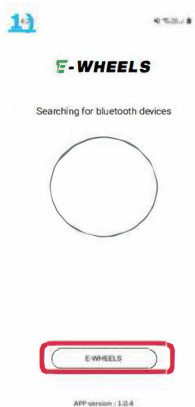


Google Play



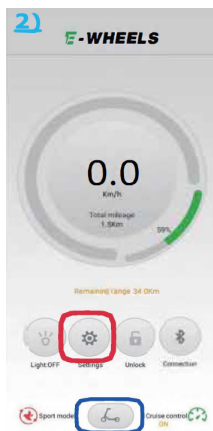
## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

IT



1.

Per connettersi all'app, il monopattino elettrico deve essere acceso. Apparirà quindi come connessione disponibile (vedi l'illustrazione contrassegnata in rosso).



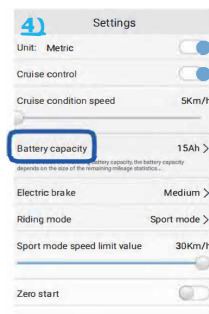
2.

Dopo la connessione, verrai portato a questo menu. Premendo l'icona dell'ingranaggio (contrassegnata in rosso) accederai alle impostazioni. Premi su "monopattino" (contrassegnato in blu) per accedere al pannello di panoramica.

| 3) Details                 |                  |
|----------------------------|------------------|
| Remaining range            | 34.0km           |
| Mileage for this journey   | 0.0Km            |
| Total mileage              | 1.5Km            |
| Scooter temperature        | 9.7C             |
| Total driving time         | 1H 2M 16S        |
| Current speed              | 0.0Km/h          |
| Remaining power            | -                |
| Battery temperature        | -                |
| Battery status             | 0                |
| Battery capacity           | 15Ah             |
| Current                    | 0.0A             |
| Voltage                    | 36.8V            |
| Power                      | 0.0W             |
| Errorcode                  | 0                |
| Warningcode                | 0                |
| Electronic control version | 80 c.0 (000502Z) |

3.

Nel pannello di panoramica, puoi visualizzare lo stato della batteria e del motore, nonché il chilometraggio totale del monopattino elettrico. In fondo alla pagina, troverai aggiornamenti del firmware.



4.

Sopra, puoi vedere il menu delle impostazioni. Qui puoi personalizzare il monopattino in base alle tue esigenze.

Nota: "Capacità della batteria" (contrassegnata in blu) deve essere selezionata in base al modello acquistato.

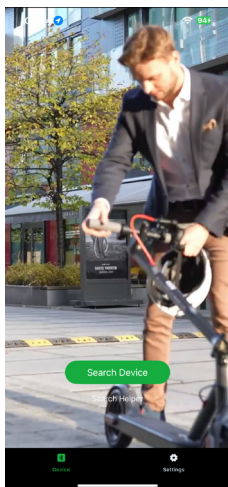
V3 – 10Ah  
V3 Pro – 15Ah  
V3 GT Pro – 15Ah

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

IT

### 7.2 E-WHEELS PLUS

Du puoi trovare l'app su App Store o Google Play cercando "E-Wheels Plus".



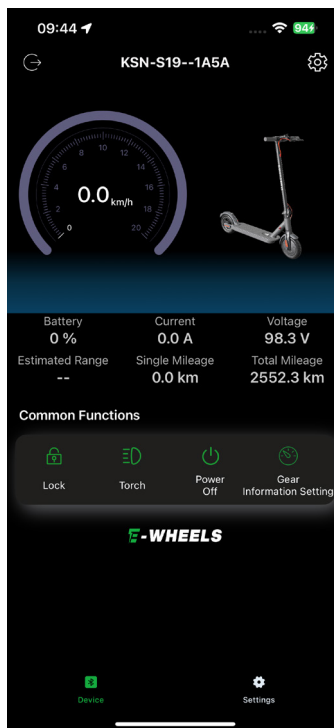
1.

Per collegarti all'app, il monopattino elettrico deve essere acceso. A quel punto verrà visualizzato come dispositivo disponibile.



2.

Dopo la connessione, potrai accedere o registrarti. In questo modo garantisci che nessun altro possa collegarsi al tuo monopattino senza il tuo nome utente e la tua password.



3.

Nel pannello di controllo "Device" puoi visualizzare lo stato della batteria e del motore, oltre alla distanza singola e totale percorsa con il monopattino elettrico.

In "Lock" puoi bloccare elettronicamente il monopattino, disattivando il motore e impedendo l'uso non autorizzato.

In "Torch" puoi accendere e spegnere la luce anteriore direttamente dall'app.

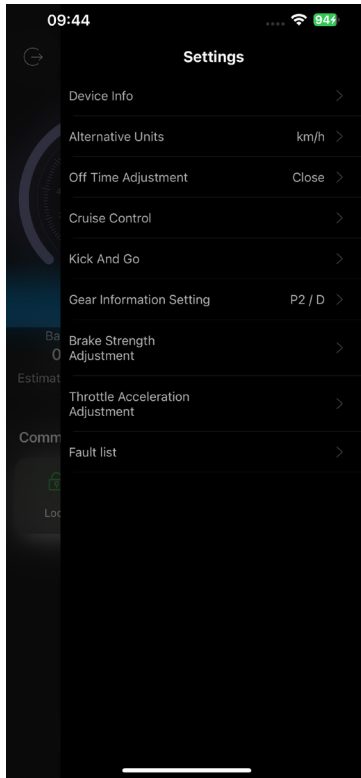
In "Power Off" puoi spegnere il monopattino da remoto tramite l'app.

In "Gear Information Setting" puoi regolare o selezionare la modalità di guida/marcia del monopattino (ad es. diversi livelli di velocità o potenza).

**Nota:** la funzione di blocco rimane attiva anche dopo che il monopattino è stato spento. Per riaccenderlo, collegarti e sbloccarlo, è necessario effettuare nuovamente l'accesso.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

In questa immagine puoi vedere il menu delle impostazioni. Qui puoi personalizzare il monopattino in base alle tue esigenze.

“**Device info**” mostra il numero di serie, la versione del firmware, ecc.

In “**Alternative Units**” puoi scegliere tra km/h e mph per la velocità, e tra chilometri e miglia per la distanza.

In “**Off Time Adjustment**” puoi impostare dopo quanto tempo di inattività il monopattino si spegnerà automaticamente. “**Close**” indica che la funzione di spegnimento automatico è disattivata.

In “**Cruise Control**” puoi attivare o disattivare il cruise control. Quando è attivo, il monopattino mantiene una velocità costante se tieni l'acceleratore nella stessa posizione per alcuni secondi.

In “**Kick And Go**” puoi attivare una funzione di sicurezza che richiede di dare una spinta iniziale al monopattino prima che il motore entri in funzione. Questo evita partenze brusche da fermo.

In “**Gear Information Setting**” puoi regolare o visualizzare la modalità di guida. “P2 / D” sono codici di fabbrica per i diversi livelli (ad esempio Power 2 = modalità sport, D = modalità drive).

In “**Brake Strength Adjustment**” puoi impostare l'intensità della frenata elettronica (freno motore/frenata rigenerativa) quando rilasci l'acceleratore o premi il freno.

In “**Throttle Acceleration Adjustment**” puoi regolare quanto rapidamente il monopattino accelera quando azioni l'acceleratore.

“**Fault List**” mostra codici di errore o informazioni diagnostiche se il monopattino rileva un problema tecnico (ad es. errore del motore, errore del sensore, surriscaldamento).

## 8 SMALTIMENTO SICURO DEI RIFIUTI

IT

Questo prodotto non deve essere smaltito presso impianti di incenerimento, discariche o con rifiuti domestici. Lo smaltimento improprio della batteria in questo prodotto può causarne il surriscaldamento, la rottura o l'incendio, con conseguenti danni gravi. Le sostanze nella batteria rappresentano pericoli chimici per l'ambiente.

Le normative e le leggi locali riguardanti il riciclaggio e lo smaltimento delle batterie al litio e/o dei prodotti che le contengono variano a seconda del paese, stato e autorità locali.

Devi controllare le leggi e le normative che si applicano dove vivi per smaltire correttamente la batteria e/o il dispositivo. È responsabilità dell'utente smaltire i rifiuti in conformità con le normative e le leggi locali. Per ulteriori informazioni su dove smaltire batterie e rifiuti elettronici, contatta il tuo ufficio locale o regionale di gestione dei rifiuti, il servizio di raccolta dei rifiuti domestici o il punto vendita. È anche possibile restituire i rifiuti elettronici al venditore. In tal caso, ti preghiamo di contattare il servizio clienti per ulteriori istruzioni e punti di restituzione vicino a te.

## 9 CONTATTACI

IT

E-Wheels Svizzera

Indirizzo:

Grundstrasse 10

6343, Rotkreuz

E-mail:

[mail@ewheels.ch](mailto:mail@ewheels.ch)

Sito web:

<https://www.ewheels.ch>



USER MANUAL (ENG)  
MANUALE UTENTE (IT)  
BENUTZERHANDBUCH (DE)  
MANUEL D'UTILISATION (FR)

E2S V3, E2S V3 PRO, E2S V3 GT PRO

# BENUTZERHANDBUCH



**F-WHEELS**<sup>®</sup>

ESC-03-20373-20378-20383-V1-1225

## **Zunächst einmal – Willkommen im E-Wheels Club!**

### **Vielen Dank, dass du deinen Elektroroller bei uns gekauft hast.**

*In diesem Benutzerhandbuch geben wir dir Anleitungen, wie du das Beste aus deinem Produkt herausholen kannst, sowie allgemeine Wartungstipps. Wir wissen, dass du begeistert bist und es kaum erwarten kannst, loszufahren, aber es ist wichtig, dass du dich mit diesen Informationen vertraut machst, bevor du deinen brandneuen E-Scooter benutzt.*

*Dies ist ein Fahrzeug, genau wie Fahrräder, Motorräder und Autos, und erfordert daher Wartung. Lies die Kapitel 4 und 5 für Wartungs- und Lagerungshinweise.*

*Die Bilder in diesem Benutzerhandbuch dienen nur zu Illustrationszwecken. Wir behalten uns das Recht auf Fehler oder Druckfehler vor.*

|   | <b>SEITE</b> |   | <b>SEITE</b> |
|---|--------------|---|--------------|
| <b>1 Überblick über die Teile und technische Spezifikationen.....</b> | <b>66-71</b> | <b>4 Wartung.....</b>                                   | <b>81-84</b> |
| 1.1 Teileübersicht - E2S V3.....                                      | 66           | 4.1 Reifen.....   | 81           |
| 1.2 Technische Spezifikationen - E2S V3.....                          | 67           | 4.2 Akku.....   | 82           |
| 1.3 Teileübersicht - E2S V3 PRO.....                                  | 68           | 4.3 Nachziehen.....                                     | 83           |
| 1.4 Technische Spezifikationen - E2S V3 PRO.....                      | 69           | 4.4 Bremsen.....  | 83           |
| 1.5 Teileübersicht - E2S V3 GT PRO.....                               | 70           | 4.5 Ladeanweisungen.....                                | 84           |
| 1.6 Technische Spezifikationen - E2S V3 GT PRO.....                   | 71           | <b>5 So lagerst du das Produkt über den Winter.....</b> | <b>85-86</b> |
| <b>2 Sicherheitsanweisungen.....</b>                                  | <b>72-73</b> | 5.1 Reinigung und Lagerung.....                         | 85           |
| <b>3 Anleitung zur Verwendung des Elektrorollers.....</b>             | <b>74-80</b> | 5.2 Wenn das Produkt wieder verwendet werden soll.....  | 86           |
| 3.1 Montage und Gebrauch.....   | 74           | <b>6 Reklamationsrecht.....</b>                         | <b>87</b>    |
| 3.2 Display und Fehlercodes.....                                      | 75-78        | 6.1 Was umfasst das Reklamationsrecht?.....             | 87           |
| 3.3 Fahrhinweise.....   | 79           | 6.2 Reklamationen und Serviceanfragen.....              | 87           |
| 3.3.1 Vor der Nutzung.....  | 79           | <b>7 App E-Wheels &amp; E-Wheels Plus.....</b>          | <b>88-91</b> |
| 3.3.2 Fahren.....   | 79-80        | <b>8 Sichere Abfallentsorgung.....</b>                  | <b>92</b>    |
| 3.3.3 Bremsen.....  | 80           | <b>9 Kontaktiere uns.....</b>                           | <b>93</b>    |

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

DE

## 1.1 Teileübersicht - E2S V3



1. LCD-Display
2. Klingel
3. Bremshebel
4. Gassthebel
5. Klappmechanismus
6. Frontlicht
7. Vorderer Kotflügel
8. Vorderrad / Motor
9. Ladeanschluss (linke Seite)
10. Ständer (linke Seite)
11. Federung / Stoßdämpfer
12. Federgabel
13. Haken zur Lenkerarretierung
14. Hinterer Kotflügel
15. Rücklicht
16. Bremsscheibe
17. Hinterrad

*Für Ersatzteile besuchen Sie bitte unsere Website.*

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

DE

## 1.2 Technische Spezifikationen - E2S V3

|   |   |
|---|---|
| <b>Modell</b>                             | E2S V3  |
| <b>Motor</b>                              | Gleichstrom-Bürstenloser Motor<br>350W Nominell   |
| <b>Maximales Fahrergewicht</b>            | 120kg   |
| <b>Material</b>                           | Aluminiumlegierung  |
| <b>Fahrmodus</b>                          | Fahrmodi - ECO, D, S,  |
| <b>Maße im aufgebauten Zustand</b>        | 1130 x 430 x 1180 mm  |
| <b>Maße im zusammengeklappten Zustand</b> | 1130 x 430 x 480 mm   |
| <b>Gewicht</b>                            | 14 kg   |
| <b>Optimale Reichweite</b>                | 35 km*  |
| <b>Bremsen</b>                            | Hintere Scheibenbremse + EABS   |
| <b>Rahmenbreite</b>                       | 14,5 cm   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Ladegerät</b>         | 42V 2A   |
| <b>Batteriespannung</b>  | 36V  |
| <b>Batteriekapazität</b> | 10Ah   |
| <b>Batterietyp</b>       | Lithium-Batterien                                  |
| <b>Eingangsspannung</b>  | AC100 - 240V                                       |
| <b>Nennstrom</b>         | 1,5A   |
| <b>Ladezeit</b>          | 5,5h   |
| <b>IP-Schutzklasse</b>   | IP - 56  |
| <b>App</b>               | Ja   |
| <b>Radgröße</b>          | 8,5" Pannenfrie Reifen<br>8,5" Luftgefüllte Reifen |
| <b>Federung</b>          | Federung vorne und hinten                          |
| <b>Display</b>           | LCD-Display  |
| <b>Tempomat-Modus</b>    | Verfügbar  |

*\*Variiert je nach Fahrergewicht, Geschwindigkeit, Temperatur, Gelände, Reifen/Luftdruck und Fahrmodus.*

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

## 1.3 Teileübersicht - E2S V3 PRO

DE



1. LCD-Display
2. Klingel
3. Bremshebel
4. Gassthebel
5. Klappmechanismus
6. Frontlicht
7. Vorderer Kotflügel
8. Vorderrad / Motor
9. Ladeanschluss (linke Seite)
10. Ständer (linke Seite)
11. Federung / Stoßdämpfer
12. Federgabel
13. Haken zur Lenkerarretierung
14. Hinterer Kotflügel
15. Rücklicht
16. Bremsscheibe
17. Hinterrad

*Für Ersatzteile besuchen Sie bitte unsere Website.*

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

## 1.4 Technische Spezifikationen - E2S V3 PRO

DE

|   |   |
|---|---|
| <b>Modell</b>                             | E2S V3 PRO  |
| <b>Motor</b>                              | Gleichstrom-Bürstenloser Motor<br>500W Nominell   |
| <b>Maximales Fahrergewicht</b>            | 120kg   |
| <b>Material</b>                           | Aluminiumlegierung  |
| <b>Fahrmodus</b>                          | Fahrmodi - ECO, D, S,  |
| <b>Maße im aufgebauten Zustand</b>        | 1130 x 430 x 1170 mm  |
| <b>Maße im zusammengeklappten Zustand</b> | 1130 x 430 x 490 mm   |
| <b>Gewicht</b>                            | 15.5 kg   |
| <b>Optimale Reichweite</b>                | 50 km*  |
| <b>Bremsen</b>                            | Hintere Scheibenbremse + EABS   |
| <b>Rahmenbreite</b>                       | 14,5 cm   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Ladegerät</b>         | 42V 2A   |
| <b>Batteriespannung</b>  | 36V  |
| <b>Batteriekapazität</b> | 15Ah   |
| <b>Batterietyp</b>       | Lithium-Batterien                                  |
| <b>Eingangsspannung</b>  | AC100 - 240V                                       |
| <b>Nennstrom</b>         | 1,5A   |
| <b>Ladezeit</b>          | 7h mit einem Ladegerät - 3,5h mit zwei Ladegeräten |
| <b>IP-Schutzklasse</b>   | IP - 56  |
| <b>App</b>               | Ja   |
| <b>Radgröße</b>          | 10" Pannenfremde Reifen / 10" Luftgefüllte Reifen  |
| <b>Federung</b>          | Federung vorne und hinten                          |
| <b>Display</b>           | LCD-Display  |
| <b>Tempomat-Modus</b>    | Verfügbar  |

*\*Variiert je nach Fahrergewicht, Geschwindigkeit, Temperatur, Gelände, Reifen/Luftdruck und Fahrmodus.*

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

DE

1.5 Teileübersicht - E2S V3 GT PRO



1. LCD-Display
2. Klingel
3. Bremshebel
4. Gashebel
5. Klappmechanismus
6. Frontlicht
7. Vorderer Kotflügel
8. Vorderrad / Motor
9. Ladeanschluss (linke Seite)
10. Ständer (linke Seite)
11. Federung / Stoßdämpfer
12. Federgabel
13. Haken zur Lenkerarretierung
14. Hinterer Kotflügel
15. Rücklicht
16. Brems Scheibe
17. Hinterrad

*Für Ersatzteile besuchen Sie bitte unsere Website.*

# 1 ÜBERBLICK ÜBER DIE TEILE UND TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

DE

## 1.6 Technische Spezifikationen - E2S V3 GT PRO

|   |   |
|---|---|
| <b>Modell</b>                             | E2S V3 GT PRO   |
| <b>Motor</b>                              | Gleichstrom-Bürstenloser Motor<br>500W Nominell   |
| <b>Maximales Fahrergewicht</b>            | 120kg   |
| <b>Material</b>                           | Aluminiumlegierung  |
| <b>Fahrmodus</b>                          | Fahrmodi - ECO, D, S,  |
| <b>Maße im aufgebauten Zustand</b>        | 1130 x 430 x 1170 mm  |
| <b>Maße im zusammengeklappten Zustand</b> | 1130 x 430 x 490 mm   |
| <b>Gewicht</b>                            | 15,5 kg   |
| <b>Optimale Reichweite</b>                | 65 km*  |
| <b>Bremsen</b>                            | Hintere Scheibenbremse + EABS   |
| <b>Rahmenbreite</b>                       | 14,5 cm   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Ladegerät</b>         | 54,6V 2A   |
| <b>Batteriespannung</b>  | 48V  |
| <b>Batteriekapazität</b> | 15Ah   |
| <b>Batterietyp</b>       | Lithium-Batterien                                  |
| <b>Eingangsspannung</b>  | AC100 - 240V                                       |
| <b>Nennstrom</b>         | 1,5A   |
| <b>Ladezeit</b>          | 7h mit einem Ladegerät - 3,5h mit zwei Ladegeräten |
| <b>IP-Schutzklasse</b>   | IP - 56  |
| <b>App</b>               | Ja   |
| <b>Radgröße</b>          | 10" Pannenfreie Reifen / 10" Luftgefüllte Reifen   |
| <b>Federung</b>          | Federung vorne und hinten                          |
| <b>Display</b>           | LCD-Display  |
| <b>Tempomat-Modus</b>    | Verfügbar  |

*\*Variiert je nach Fahrergewicht, Geschwindigkeit, Temperatur, Gelände, Reifen/Luftdruck und Fahrmodus.*

## 2 SICHERHEITSANWEISUNGEN

*Lies das Benutzerhandbuch sorgfältig durch und mache dich mit den Inhalten vertraut!*

*Die E2S-Serie von E-Wheels ist nur für die Nutzung durch eine Person konzipiert. Es darf niemals mehr als eine Person gleichzeitig auf dem Elektroroller fahren.*

- Mache dich mit den örtlichen und nationalen Vorschriften für die Nutzung von Elektrorollern sowie den geltenden Geschwindigkeits- und Alkoholgrenzwerten vertraut. Beachte außerdem die Gesetze und Regeln zur Verwendung von Helmen und anderer Schutzausrüstung. Das Tragen von heller Kleidung kann deine Sichtbarkeit im Verkehr erhöhen.
- Vermeide das Fahren bei ungünstigen Bedingungen, wie rutschigen Oberflächen wie Eis und Öl, starkem Regen, starkem Wind, Schnee, Pfützen und schlechten Straßenverhältnissen. Im Zweifel solltest du langsamer fahren, deine Umgebung überprüfen und in Erwägung ziehen, den Roller neben dir zu schieben.
- Übe das Fahren in einem verkehrsfreien Bereich, bevor du dich auf öffentliche Straßen und Gehwege begibst. Halte beim Fahren immer beide Hände am Lenker und beide Füße auf dem Trittbrett. Springe nicht auf das Trittbrett.
- Schalte den Elektroroller während der Fahrt nicht aus.
- Vermeide es, über Schlaglöcher zu fahren oder direkt über Bordsteine zu springen, da dies zu Verletzungen des Fahrers und/oder Schäden am Fahrzeug führen kann. Steige ab und hebe den Roller über den Bordstein. Fahre immer auf glatten Oberflächen und Straßen, die für die Nutzung des Produkts geeignet sind.
- Beim Verwenden des Elektrorollers drücke den Hebel des Klappmechanismus nach unten und stelle sicher, dass er richtig eingerastet ist, bevor du losfährst.
- Verwende das Produkt nicht, wenn es Spiel im Klappmechanismus oder Lenker gibt. Dies muss sofort festgezogen werden. Wende dich bei Bedarf an unser Kundencenter. Die fortgesetzte Nutzung ohne Festziehen wird das Spiel verschlimmern, und die Teile werden beschädigt. Im schlimmsten Fall kann dies zu Verletzungen des Fahrers führen. Wie oft das Produkt gewartet werden muss, hängt von der Nutzung ab.

## 2 SICHERHEITSANWEISUNGEN

DE

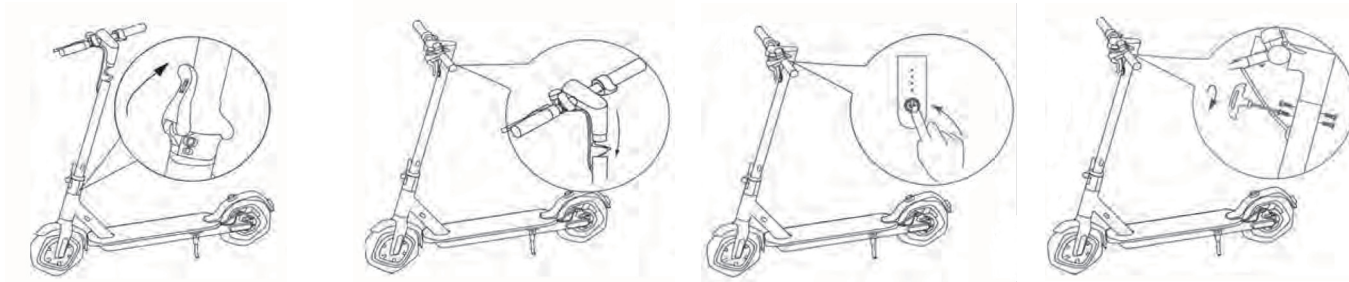
- Stelle sicher, dass die Reifen vor der Verwendung ausreichend aufgepumpt sind. Fahre niemals mit wenig oder keiner Luft in den Reifen, da dies dem Produkt schadet und gefährlich für den Fahrer sein kann. Es schädigt den Schlauch, den Reifen und die Felge und kann zu Pannen führen. Verwende das Produkt nicht, wenn der Reifen starke Abnutzung aufweist; in solchen Fällen empfehlen wir, den Reifen zu wechseln. Weitere Informationen findest du in Kapitel 4.1 Reifen.
- Der Elektroroller ist als Transportmittel konzipiert und sollte nicht für Sprünge, Tricks oder das Fahren auf und ab von Treppen verwendet werden. Solche Aktivitäten können den Elektroroller beschädigen und zu Verletzungen führen. Verwende den Elektroroller immer gemäß den empfohlenen Nutzungsrichtlinien, um Sicherheit und Langlebigkeit zu gewährleisten.
- Lade das Produkt nicht mit einem beschädigten Ladegerät/Ladeanschluss auf. Lade das Produkt nicht auf, während es nass ist. Trockne das Produkt nach der Verwendung im Regen ab und stelle sicher, dass deine Hände trocken sind, bevor du es zum Laden anschließt.
- Es ist streng verboten, das Produkt zu modifizieren, da dies die Sicherheit beeinträchtigen und zu Verletzungen oder Fehlfunktionen führen kann. Eine unbefugte Modifikation kann auch deine Garantieansprüche beeinflussen.
- Verwende das Produkt niemals, wenn du dir nicht sicher bist, dass du sicher fahren kannst. Situationen, in denen du den Elektroroller nicht verwenden solltest, sind unter anderem der Konsum von Alkohol, Beruhigungsmitteln, Krankheit, Schwäche, Erschöpfung, Müdigkeit oder ähnliche Umstände.

## 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTROROLLER

DE

### 3.1 Montage und Verwendung

**Hinweis:** Wir empfehlen, den Lenkerstiel (siehe Punkt 1) vor dem Herausnehmen aus der Verpackung zu montieren.



1. Klappe den Lenkerstiel vollständig nach oben und drücke dann den Hebel nach oben. Stelle sicher, dass der Haken am Stiel am Hebel einrastet und korrekt sitzt.

**Hinweis:** Der Verriegelungsmechanismus hat eine doppelte Sicherung, bei der zwei Knöpfe am Hebel gedrückt werden müssen, um ihn wieder zusammenzufalten.

2. Hebe das Produkt vorsichtig aus der Verpackung. Verbinde das Signalkabel mit dem Displaykabel. Führe den Stiel/Lenker in den Lenkerpfosten ein. Achte darauf, dass die Kabel nicht eingeklemmt oder getrennt werden.

3. Überprüfe, ob alles korrekt verbunden ist, indem du das Produkt einschaltest: Halte den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis du eine Rückmeldung vom Display erhältst. Um das Produkt auszuschalten, halte den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis das Display vollständig schwarz wird. Das Licht kann mit einem kurzen Tastendruck ein- und ausgeschaltet werden.

4. Verwende den Inbusschlüssel, um die vier Schrauben leicht anzuziehen. Ziehe dann die Schrauben nach und nach fest, sodass sie gleichmäßig angezogen werden. Achte darauf, nicht eine Schraube vollständig festzuziehen, bevor die anderen leicht angezogen sind, und achte darauf, nicht zu fest anzuziehen, um das Gewinde zu schonen.

**Hinweis:** Pumpe die Reifen VOR der ersten Fahrt auf und halte einen Luftdruck von 3,4-4 bar ein.

## 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTOROLLER

### 3.2 Display und Fehlercodes

#### Display Ein/Aus-Schalter

- Halte den Ein-/Ausschalter gedrückt, um den Elektroroller einzuschalten.
- Um das Licht einzuschalten, muss der Elektroroller eingeschaltet sein. Drücke einmal auf den Ein-/Ausschalter, um das Licht zu aktivieren.
- Um zwischen den Fahrmodi zu wechseln, drücke den Ein-/Ausschalter zweimal schnell hintereinander.

#### Display-Funktionen

- Tachometer, Batteriestandsanzeige, Fehlercode-Anzeige, Licht-Ein/Aus-Schalter, Tempomat, Fahrmodus, Fußgängermodus.

#### Fehlercodes

- Besuche unser Hilfe-Center für Tutorial-Videos, Tipps und Anleitungen. Wende dich per E-Mail an den Kundensupport, wenn du Fragen hast.
- Sieh dir die Fehlercodes auf der nächsten Seite an.

### 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTROROLLER

DE

#### 3.2 Display und Fehlercodes

Wenn ein Fehlercode auftritt, wird dieser sowohl auf dem Display als auch in der App angezeigt. Jeder Fehlercode hat eine andere Bedeutung, und die Fehlercodes sind unten aufgeführt:

| Fehlercode | Fehler  | Lösung  |
|------------|---|---|
| E04        | Kurzschluss   | Mögliche Ursachen: 1) Kurzschluss 2) Lockere Kabel. Öffne das Deck und überprüfe die Kabel. Ersetze die Hauptplatine.   |
| E10        | Fehler auf der Hauptplatine oder schlechte Verbindung | Mögliche Ursachen: 1) Lockere Verbindung 2) Ein Problem mit dem Kabel zwischen Display und Hauptplatine. Fehlerbehebung: Suche nach schlechten Verbindungen oder ersetze die Hauptplatine.  |
| E11        | Fehler (A) – Schlechter Kontakt                       | Mögliche Ursachen: 1) Kurzschluss 2) Lockere Kabel. Überprüfe die Verbindung des gelben Kabels zwischen Hauptplatine und Motor.   |
| E12        | Fehler (B) – Schlechter Kontakt                       | Überprüfe die Verbindung des grünen Kabels zwischen Hauptplatine und Motor.   |
| E13        | Fehler (C) – Schlechter Kontakt                       | Überprüfe die Verbindung des blauen Kabels zwischen Hauptplatine und Motor.   |
| E14        | Gashebel  | Dieser Fehlercode weist auf ein Problem mit dem Gashebel hin. Du kannst das Gashebelkabel abziehen und den Roller neu starten, um das Problem zu beheben. Wenn der Fehlercode nicht verschwindet, muss der Gashebel ersetzt werden. |
| E15        | Bremshebel  | Dieser Fehlercode weist auf ein Problem mit der Bremse hin. Er kann auch auftreten, wenn der Roller beim Halten der Bremse gestartet wird. Wenn dies nicht der Fall ist, ist der Bremssensor defekt und muss ersetzt werden.        |
| E16        | Motor (A)   | Problem mit dem Motorsensor: Gelbes Kabel. Überprüfe, ob dieses Kabel beschädigt ist. Wenn dies das Problem nicht löst, ersetze den Motor.  |
| E17        | Motor (B)   | Problem mit dem Motorsensor: Grünes Kabel. Überprüfe, ob dieses Kabel beschädigt ist. Wenn dies das Problem nicht löst, ersetze den Motor.  |
| E18        | Motor (C)   | Problem mit dem Motorsensor: Blaues Kabel. Überprüfe, ob dieses Kabel beschädigt ist. Wenn dies das Problem nicht löst, ersetze den Motor.  |

### 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTROROLLER

#### 3.2 Display und Fehlercodes

DE

| Fehlercode | Fehler  | Lösung  |
|------------|---|---|
| E21        | <b>BMS-Kommunikation fehlerhaft</b>           | Ersetze die Batterie.   |
| E22        | <b>BMS-Passwortfehler</b>                     | Ersetze die Batterie.   |
| E23        | <b>BMS-Nummernausnahme</b>                    | Ersetze die Batterie.   |
| E24        | <b>Systemspannung fehlerhaft</b>              | Ersetze die Batterie.   |
| E28        | <b>Oberer Brücken-MOS-Transistorfehler</b>    | Der MOS-Transistor ist defekt, und der Fehler wurde nach einem Neustart gemeldet, was darauf hinweist, dass die Hauptplatine ersetzt werden muss.   |
| E29        | <b>Unterer Brücken-MOS-Transistorfehler</b>   | Der MOS-Transistor ist defekt, und der Fehler wurde nach einem Neustart gemeldet, was darauf hinweist, dass die Hauptplatine ersetzt werden muss.   |
| E33        | <b>Abnormale Batterietemperatur</b>           | Die Batterietemperatur ist zu hoch; überprüfe die Batterietemperatur und lass sie eine Weile ruhen.   |
| E50        | <b>Hohe Busspannung</b>                       | Überprüfe, ob die Batteriespannung normal ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, muss die Batterie oder die Hauptplatine ersetzt werden, um das Problem zu beheben.  |
| E52        | <b>Phasenlinien-Nullabweichung fehlerhaft</b> | Die Hauptplatine/der Motor muss ersetzt werden.   |
| E53        | <b>Systemüberlastung</b>                      | Übersteigt die Systemlast; starte den Roller neu. Wenn der Fehlercode weiterhin angezeigt wird, muss die Hauptplatine ersetzt werden, um das Problem zu beheben.  |
| E54        | <b>Kurzschluss im MOS-Transistor-Phase</b>    | Ersetze den Controller.   |
| E55        | <b>Hohe Temperatur auf der Hauptplatine</b>   | 1. Die Temperatur der Hauptplatine ist zu hoch, und das Fahrzeug muss nach dem Abkühlen neu gestartet werden.<br>2. BOOT-Fehler, die Hauptplatine muss ersetzt werden, um das Problem zu beheben.           |
| E56        | <b>Niederspannungsalarm</b>                   | Unzureichende Leistung, bitte aufladen. Wenn der Fehlercode nicht verschwindet, ersetze die Batterie.   |
| E58        | <b>Hohe Temperatur in der Batterie</b>        | Die Temperatur ist zu hoch; lass das Produkt nach der Nutzung ruhen. Wenn der Fehlercode nach dem Abkühlen weiterhin angezeigt wird, weist dies auf einen Fehler hin, und die Batterie muss ersetzt werden. |
| E81        | <b>Bluetooth-Version-Protokollfehler</b>      | Ersetze die Hauptplatine.   |

## 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTROROLLER

### 3.2 Display und Fehlercodes

#### Tachometer

Einheiten: km/h/meilen

Du kannst die Geschwindigkeitseinheit in der E-Wheels-App ändern, siehe Kapitel 7 – App.

#### Fahrmodi

Doppelklicke den Ein-/Ausschalter, um zwischen den Fahrmodi zu wechseln:

1 – Eco (eco = langsam), 2 – Drive (D = mittel), 3 – Sport (S = schnell), Fußgängermodus (🚶 = 6 km/h).

#### Lichter

Um die vorderen und hinteren Lichter ein- oder auszuschalten, muss der Elektroroller eingeschaltet sein, und der Ein-/Ausschalter sollte einmal gedrückt werden. Das Bremslicht schaltet sich automatisch ein, wenn der Bremshebel betätigt wird.

#### Tempomat-Funktion

Der Tempomat kann in der E-Wheels-App angepasst werden (siehe Kapitel 7 - App). Während der Fahrt halte den Gashebel 5 Sekunden lang auf der gewünschten Geschwindigkeit (bis du einen Piepton hörst), um den Tempomat zu aktivieren. Um den Tempomat zu deaktivieren, drücke den Bremshebel oder den Gashebel.

#### Startmodus

Aus Sicherheitsgründen verfügen alle E2S-Modelle über einen "Nicht-Null"-Start, was bedeutet, dass du den Elektroroller anschieben musst, um eine Geschwindigkeit von über 3 km/h zu erreichen, damit der Motor aktiviert wird. Diese Funktion kann in der E-Wheels-App ein- und ausgeschaltet werden.

#### Fußgängermodus

Der Fußgängermodus begrenzt die Höchstgeschwindigkeit auf 6 km/h und ermöglicht es dir, neben dem Elektroroller herzugehen. Das Rücklicht blinkt ebenfalls, um dem Fahrer und anderen anzuzeigen, dass sich der Roller in diesem Modus befindet.

## 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTOROLLER

### 3.3 Fahrhinweise

#### 3.3.1 Vor der Nutzung

- Wähle einen geeigneten Ort für deine ersten Fahrten und mache dich mit dem Elektroroller vertraut.
- Richte den Elektroroller gemäß den Anweisungen in diesem Handbuch ein. Wir empfehlen, einen Helm und andere Schutzausrüstung zu tragen.
- Überprüfe, ob kein Spiel im Lenkerstiel vorhanden ist. Wenn doch, muss dies vor der Nutzung des Elektrorollers festgezogen werden.
- Stelle vor der Nutzung den richtigen Reifendruck sicher. Er sollte zwischen 3,4-4 bar (50-60 psi) liegen.
- Du solltest dich mit den Bremsen, dem Bremsweg und dem Verhalten des Produkts beim Bremsen vertraut machen, bevor du es im Verkehr oder in der Nähe von Menschen verwendest. Teste zunächst bei niedrigen Geschwindigkeiten und arbeite dich schrittweise bis zum Hochgeschwindigkeits-Notbremsen vor.

#### 3.3.2 Fahren

- Halte den Ein-/Ausschalter gedrückt, um den Elektroroller einzuschalten.
- Aus Sicherheitsgründen verfügen alle E2S-Modelle über einen Nicht-Null-Start, was bedeutet, dass du den Roller anschieben musst, damit der Motor aktiviert wird. Diese Funktion kann in der E-Wheels-App deaktiviert werden (Kapitel 7 - App).

Diese Funktion ist dafür ausgelegt, zu verhindern, dass der Motor aktiviert wird, wenn der Gashebel versehentlich gedrückt wird. Wenn du bereit bist zu fahren, stelle einen Fuß auf das Trittbrett und den anderen auf den Boden, dann stoße dich ab. Sobald der Roller in Bewegung ist und die Geschwindigkeit über 3 km/h liegt, drücke sanft den Gashebel, um eine gleichmäßige und stabile Beschleunigung zu erreichen.

## 3 SO VERWENDEST DU DEN ELEKTROROLLER

DE

### 3.3 Fahrhinweise

#### 3.3.2 Fahren

- Es ist sehr wichtig, das Gewicht aktiv auf dem Trittbrett zu verteilen, wobei ein Fuß vorne und ein Fuß hinten platziert wird. Beim Beschleunigen sollte mehr Gewicht auf den vorderen Fuß verlagert werden. Beim Bremsen sollte das Gewicht mehr auf den hinteren Fuß verlagert werden. Dies hilft, den Lenkerstiel vor Abnutzung zu schützen. Aufgrund des Hebelprinzips kann die Kraft, die auf den unteren Teil des Lenkerstiels ausgeübt wird, bei voller Beschleunigung und beim Bremsen erheblich werden, wenn man am Lenker zieht oder sich auflehnt. Dies lässt sich durch eine aktive Gewichtsverteilung vermeiden.
- Du kannst während der Fahrt zwischen den Fahrmodi wechseln.
- Verwende die Klingel und Lichter je nach Wetter, Straßenbedingungen und anderen Verkehrsteilnehmern.
- Die Tempomat-Funktion wird aktiviert, wenn der Gashebel etwa 5 Sekunden lang mit demselben Druck gehalten wird. Du hörst einen "Piepton", wenn der Tempomat aktiviert wird.
- Sei dir der Möglichkeit von unvorhersehbaren, plötzlichen Hindernissen auf der Straße bewusst. Passe deine Geschwindigkeit und Fahrweise den Bedingungen und der Oberfläche an.

#### 3.3.3 Bremsen

- Beim Bremsen benutze den Bremshebel. Wenn der Bremshebel gedrückt wird, werden die Bremse(n) aktiviert.
- Je stärker du den Bremshebel drückst, desto größer ist die Bremskraft des Produkts. Beachte, dass der Elektroroller bei plötzlichem Bremsen ins Schleudern geraten kann, was zu gefährlichen Situationen führen kann. Vermeide dies daher, außer es ist absolut notwendig.

## 4 WARTUNG

*Überprüfe das Fahrzeug immer, wenn es nicht in Gebrauch ist.*

### 4.1 Reifen

- Wenn die Reifen stark abgenutzt oder beschädigt sind, müssen sie ersetzt werden, bevor der Elektroroller wieder gefahren wird. Pumpe die Reifen einmal pro Woche auf, wenn der Roller häufig genutzt wird! Es ist sehr wichtig, dass die Reifen vor der Nutzung den richtigen Luftdruck haben. Direkt aus der Verpackung haben die Reifen etwa 2 bar Luftdruck und können bei unzureichendem Druck platzen.
- Der Luftdruck sollte bei etwa 3,4-4 bar (50-60 psi) liegen. Der richtige Luftdruck sorgt für eine bessere Reichweite, Höchstgeschwindigkeit, Beschleunigung, Steigfähigkeit und Fahrkomfort. Vor allem reduziert er das Risiko von Reifenpannen erheblich.
- Reifenpannen sind außer bei Herstellungsfehlern nicht durch die Garantie abgedeckt. Im Falle einer Reifenpanne entweicht die Luft aufgrund des Druckunterschieds zwischen dem Reifen und der Umgebung durch das Ventil, da dies die einzige Öffnung ist, durch die die Luft entweichen kann. Dies weist normalerweise nicht auf ein defektes Ventil hin. Um zu überprüfen, ob das Ventil defekt ist, muss der Schlauch entfernt und unter Wasser gehalten werden. Dann beobachte, wo die Luft aus dem Schlauch austritt.
- Wenn du einen Ventilverlängerer verwendest, achte darauf, ihn nicht zu fest anzuziehen, da dies das Ventil beschädigen kann.

### 4.2 Akku

- Die E2S-Serie ist mit Li-Ionen-Akkus ausgestattet. Bevor du den Elektroroller zum ersten Mal benutzt, ist es wichtig, den Akku auf 100 % aufzuladen.
- Versuche immer, mindestens 10 % Restladung zu behalten, und vermeide es, den Akku vollständig zu entleeren, bevor du ihn wieder auflädst.
- Lass den Elektroroller nicht mit einem vollständig leeren Akku für mehrere Stunden stehen. Lade ihn so schnell wie möglich auf.
- Wenn der Elektroroller über einen längeren Zeitraum gelagert wird, sollte der Akkustand zwischen etwa 50 - 80 % liegen. Das Display zeigt 5 Balken, wobei jeder Balken etwa 20 % darstellt. Für eine genaue Messung sieh in die App (Kapitel 7).
- Es ist äußerst wichtig, den Akku aufzuladen, sobald er unter den empfohlenen Wert fällt; andernfalls wird der Akku beschädigt.
- Verwende immer das Original-Ladegerät, das zu deinem Modell gehört.
- Lagere den Elektroroller nicht an Orten, an denen die Temperatur unter  $-5^{\circ}\text{C}$  oder über  $+40^{\circ}\text{C}$  liegt, und lass ihn nicht in der Sonne stehen. Stelle ihn stattdessen in den Schatten. Es ist am besten, den Akku an einem trockenen und kühlen Ort bei  $10 - 20^{\circ}\text{C}$  zu lagern, um die Lebensdauer zu maximieren. Diesen Satz kannst du beibehalten: Lagere den Roller nicht im Regen und trockne ihn immer nach der Benutzung im Regen.
- Li-Ionen-Akkus müssen mit äußerster Vorsicht behandelt werden. Überladung, Beschädigung oder Überhitzung können zu einem Brand führen. Sei immer aufmerksam und anwesend, wenn du den Elektroroller auflädst; lass ihn nicht unbeaufsichtigt über Nacht laden.
- Verwende oder lade keinen beschädigten Akku. Befolge das Entsorgungsprotokoll sofort und gib den Akku zur ordnungsgemäßen Entsorgung ab.

### 4.3 Nachziehen

- Verwende das Produkt nicht, wenn es Spiel im Klappmechanismus oder im Lenker gibt. Dies muss sofort festgezogen werden. Kontaktiere unseren Kundenservice, falls du Unterstützung benötigst. Bei kontinuierlicher Nutzung wird sich das Spiel verschlimmern und die Teile werden beschädigt. Im schlimmsten Fall kann dies zu Verletzungen des Fahrers führen, da das Produkt brechen kann.
- Wie vermeidet man Spiel im Lenkerstiel? Es ist sehr wichtig, das Gewicht aktiv auf dem Trittbrett zu verteilen, siehe Punkt 3.3.2 Fahren.
- Überprüfe regelmäßig alle Schrauben und ziehe sie bei Bedarf nach. Wenn das Produkt häufig genutzt wird, sollte alle 1-2 Wochen eine Inspektion erfolgen. Dies hängt auch vom Gelände ab, auf dem das Produkt genutzt wird. Kopfsteinpflaster, zum Beispiel, erfordert häufigeres Nachziehen.

### 4.4 Bremsen – Wartungs- und Prüfhinweise für Bremsen

- Die Bremse muss bei Bedarf nachgestellt und nachgezogen werden. Kontaktiere uns für Anleitungen oder besuche unseren YouTube-Kanal "Teknisk E-Wheels".
- Überprüfe die Bremse immer, bevor du das Produkt verwendest. Wenn sie nicht ausreichend bremst, muss dies vor der Nutzung korrigiert werden.
- Produkte mit Scheibenbremsen müssen die Bremsbeläge bei Bedarf ersetzen.

### 4.5 Ladeanweisungen

- Das Ladegerät ist für den Gebrauch in Innenräumen ausgelegt.
- Stelle sicher, dass deine Hände trocken sind, wenn du das Produkt zum Laden anschließt.
- Beim Laden des Akkus stelle das Produkt in einen trockenen und gut belüfteten Bereich. Es muss immer unter Aufsicht geladen werden.
- Lade das Produkt nicht unmittelbar nach der Verwendung bei feuchten Bedingungen auf, bei denen es mit Wasser/ Feuchtigkeit in Kontakt gekommen sein könnte. Das Produkt muss vor dem Laden trocken sein.
- Stecke den Stecker des Ladegeräts in die Steckdose (AC110V-230V).
- Öffne den Staubschutz und stecke den Ladestecker in die Ladebuchse.
- Die Ladegeräte von E-Wheels haben eine integrierte Timerfunktion, die anzeigt, wenn der Akku vollständig geladen ist. Die Leuchte am Ladegerät leuchtet rot, um anzuzeigen, dass der Ladevorgang im Gange ist. Wenn das Licht von Rot auf Grün wechselt, ist der Akku vollständig geladen.
- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, ziehe zuerst den Ladestecker aus der Ladebuchse des Produkts und trenne dann das Ladegerät von der Steckdose. Ziehe das Ladegerät nicht ruckartig heraus.

## 5 SO LAGERST DU DAS PRODUKT ÜBER DEN WINTER

DE

### 5.1 Reinigung und Lagerung

1. Reinige das Produkt mit einem leicht feuchten Tuch. Entferne Schmutz und Ablagerungen, die sich auf dem Produkt angesammelt haben. Du kannst auch Feuchttücher, eine Zahnbürste und Wattestäbchen verwenden, um schwer zugängliche Bereiche zu erreichen.
2. Wenn du das Produkt im Freien benutzt hast, nachdem Straßen und Gehwege gesalzen wurden, ist es äußerst wichtig, ein Produkt zur Salzentfernung zu verwenden, um Korrosion zu verhindern. Hinweis: Schäden durch Salz sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
3. Sprühe WD-40 auf verschiedene bewegliche Teile und Schrauben (nicht auf Kunststoff verwenden).
4. Pumpe die Reifen auf den empfohlenen Druck (3,4-4 bar oder 50-60 psi) auf.
5. Lagere deinen Elektroroller an einem trockenen Ort bei einer Temperatur zwischen 5-25°C.
6. Lade das Produkt auf etwa 50-80 % zur Wartung. Lithium-Batterien sollten weder vollständig geladen noch mit einem niedrigen Ladezustand gelagert werden. Ein Nichteinhalten dieser Anweisung kann zu Akkuschäden führen. Lithium-Batterien haben einen kontinuierlichen Prozess, der sie am Leben erhält, aber dieser Prozess verbraucht Energie, sodass der Akkustand allmählich abnimmt. Wenn der Akkustand zu niedrig wird, beginnt der Akku, die Zellen zu "verbrauchen", um die Funktion aufrechtzuerhalten. Dies schädigt den Akku, verringert die Leistung und kann letztendlich dazu führen, dass der Akku defekt wird. Wie stark der Akkustand im Laufe der Zeit abnimmt, hängt von der Lagertemperatur ab. Vermeide daher, den Akku in einer zu kalten Umgebung zu lagern, und niemals unter 5°C.

## 5 SO LAGERST DU DAS PRODUKT ÜBER DEN WINTER

DE

### 5.2 Wenn das Produkt wieder verwendet werden soll

1. Stelle sicher, dass der Hebel des Klappmechanismus fest eingerastet ist, wenn der Stiel in aufrechter Position ist. Überprüfe, ob Spiel im Klappmechanismus vorhanden ist, und ziehe ihn bei Bedarf fest.
2. Überprüfe regelmäßig alle Schrauben und ziehe sie bei Bedarf nach. Bei häufiger Nutzung sollte dies alle 1-2 Wochen überprüft werden. Dies hängt auch von der Oberfläche ab, auf der das Produkt verwendet wird.
3. Lade den Elektroroller vor der ersten Fahrt auf 100 % auf.
4. Pumpe die Reifen auf den empfohlenen Luftdruck (3,4-4 bar oder 50-60 psi) auf.
5. Überprüfe vor der Verwendung immer die Bremse. Wenn sie nicht ausreichend bremst, muss dies vor der Nutzung behoben werden.

## 6 REKLAMATIONSRECHT

DE

### 6.1 Was umfasst das Reklamationsrecht?

Unsere Elektroroller sind auf Langlebigkeit ausgelegt. Ein Elektroroller besteht jedoch aus Teilen mit unterschiedlichen Lebensdauern, und das eingeschränkte Reklamationsrecht unterscheidet sich daher je nach Teil des Rollers, auf das sich der Anspruch bezieht. Bestimmte Komponenten, wie der Motor und die Batterie, unterliegen einem natürlichen Verschleiß und haben daher eine kürzere erwartete Lebensdauer als der Elektroroller insgesamt.

Denke daran, dass ordnungsgemäße Wartung und Nutzung entscheidend für die Lebensdauer des Produkts sind. Benutzerfehler sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Mangelnde Wartung in Kombination mit falscher Nutzung gehört zu den häufigsten Gründen für Schäden an Elektrorollern, die nicht von der Garantie abgedeckt sind.

Wir empfehlen unseren Kunden stets, unseren Wartungs- und Nutzungshinweisen zu folgen, da dies bei einem potenziellen Garantieanspruch von Bedeutung sein kann.

Bitte besuche unsere Website für aktuelle Informationen zu Garantieansprüchen und dem weiteren Vorgehen.

Beachte, dass intensive oder gewerbliche Nutzung, wie tägliche Essenslieferungen, Kurierdienste oder Vermietung, deine Garantieansprüche beeinflussen und reduzieren kann. Elektroroller sind für den privaten Gebrauch konzipiert, und intensive Nutzung beschleunigt den Verschleiß und kann zu Fehlern oder Schäden führen, die nicht von der Garantie abgedeckt sind. Wir raten von der gewerblichen Nutzung unserer Produkte ab.

### 6.2 Reklamations- und Serviceanfragen

Für Garantie- und Serviceanfragen verweisen wir dich an deinen Lieferanten.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

DE

Dieser Roller ist mit Bluetooth und der Möglichkeit zur App-Konnektivität ausgestattet. Die App, die mit deinem Elektroroller kompatibel ist, findest du unter dem Namen "E-Wheels" sowohl im App Store als auch bei Google Play.

In der App kannst du verschiedene Funktionen des Rollers anpassen und personalisieren, darunter die Höchstgeschwindigkeit in den verschiedenen Fahrmodi, den Nicht-Null-Start und die Stärke der Motorbremse. Zudem hast du Zugriff auf Informationen wie die aktuelle Geschwindigkeit, gefahrene Kilometer und eine genauere Messung des Batteriestands. Die App wird kontinuierlich mit neuen Funktionen aktualisiert, die dir zur Verfügung stehen. Dazu gehören auch regelmäßige Software-Updates für den Roller.

**Hinweis:** Wenn Ihre Seriennummer die Buchstaben "NEC" enthält, ist Ihr E-Scooter mit der E-Wheels-Plus-App kompatibel. Andernfalls empfehlen wir die Verwendung der E-Wheels-App. Sie können die E-Wheels-Plus-App dennoch nutzen, jedoch stehen nicht alle Funktionen zur Verfügung.

### 7.1 E-WHEELS

Lade die App herunter, indem du den QR-Code scannst:

#### App store

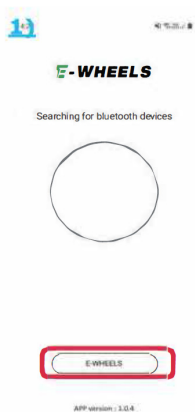


#### Google Play



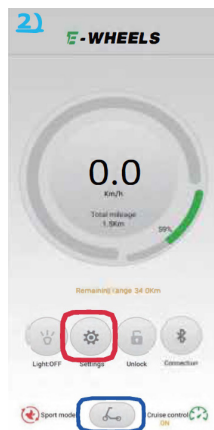
## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

DE



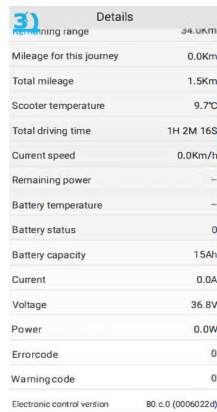
1.

Um die Verbindung zur App herzustellen, muss der Elektroroller eingeschaltet sein. Er erscheint dann als verfügbare Verbindung (siehe Abbildung, in Rot markiert).



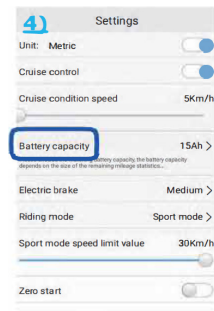
2.

Nach der Verbindung gelangst du zu diesem Menü. Wenn du auf das Zahnradsymbol (in Rot markiert) drückst, gelangst du zu den Einstellungen. Drücke auf "Roller" (in Blau markiert), um das Übersichtspanel aufzurufen.



3.

Im Übersichtspanel kannst du den Status der Batterie und des Motors sowie die Gesamtkilometerzahl des Elektrorollers einsehen. Am unteren Rand der Seite findest du Firmware-Updates.



4.

Oben siehst du das Einstellungsmenü. Hier kannst du den Roller an deine Bedürfnisse anpassen.

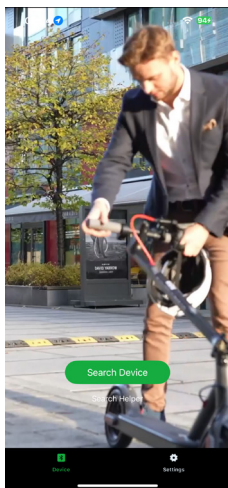
Hinweis: Die "Batteriekapazität" (in Blau markiert) muss entsprechend dem gekauften Modell ausgewählt werden.

V3 – 10Ah  
V3 Pro – 15Ah  
V3 GT Pro – 15Ah

# 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

## 7.2 E-WHEELS PLUS

Sie finden die App im App Store oder bei Google Play, indem Sie nach "E-Wheels Plus"- suchen.



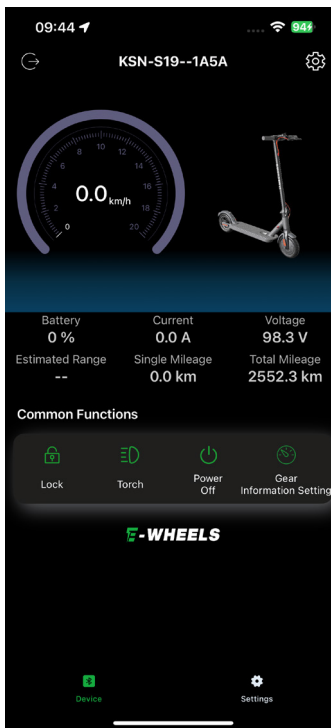
1.

Um eine Verbindung zur App herzustellen, muss der E-Scooter eingeschaltet sein. Er wird dann als verfügbares Gerät angezeigt.



2.

Nach der Verbindung haben Sie die Möglichkeit, sich anzumelden oder zu registrieren. So stellen Sie sicher, dass sich niemand anderes ohne Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort mit Ihrem E-Scooter verbinden kann.



3.

Im Übersichtsbereich "Device" sehen Sie den Status von Akku und Motor sowie die Einzel- und Gesamtdistanz, die mit dem E-Scooter zurückgelegt wurde.

Unter "Lock" können Sie den E-Scooter elektronisch verriegeln, wodurch der Motor deaktiviert und eine unbefugte Nutzung verhindert wird.

In "Torch" können Sie das Frontlicht direkt über die App ein- und ausschalten.

Mit "Power Off" können Sie den E-Scooter aus der Ferne über die App ausschalten.

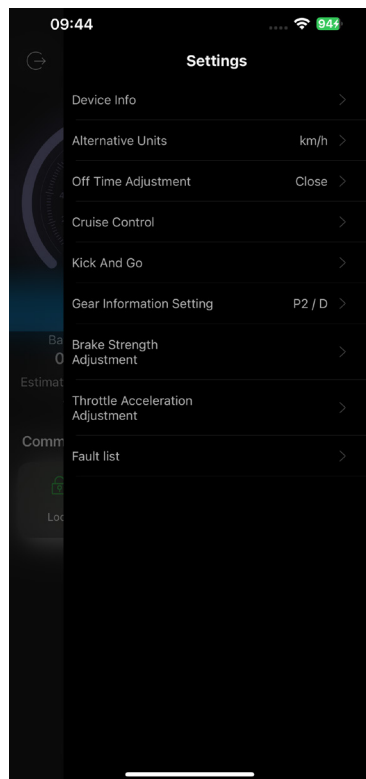
In "Gear Information Setting" können Sie den Fahrmodus bzw. die Gänge des E-Scooters einstellen oder auswählen (z. B. unterschiedliche Geschwindigkeits- oder Leistungsstufen).

**Hinweis:** Die Verriegelungsfunktion bleibt auch dann aktiv, wenn der E-Scooter ausgeschaltet ist. Um ihn wieder einzuschalten, zu verbinden und zu entsperren, müssen Sie sich erneut anmelden.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

DE

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

Auf diesem Bild sehen Sie das Einstellungs Menü. Hier können Sie den E-Scooter an Ihre Bedürfnisse anpassen.

"**Device info**" zeigt die Seriennummer, die Firmware-Version usw. an.

In "Alternative Units" können Sie zwischen km/h und mph für die Geschwindigkeit sowie zwischen Kilometern und Meilen für die Distanz wechseln.

In "**Off Time Adjustment**" können Sie festlegen, wie lange der E-Scooter unbenutzt bleiben soll, bevor er sich automatisch ausschaltet. "Close" bedeutet, dass die automatische Abschaltfunktion deaktiviert ist.

In "**Cruise Control**" können Sie den Tempomat aktivieren oder deaktivieren. Wenn er aktiviert ist, hält der E-Scooter eine konstante Geschwindigkeit, wenn Sie den Gashebel einige Sekunden lang in derselben Position halten.

In "**Kick And Go**" können Sie eine Sicherheitsfunktion aktivieren, bei der der E-Scooter erst angeschoben werden muss, bevor der Motor einsetzt. Dies verhindert ein abruptes Anfahren aus dem Stand.

In "**Gear Information Setting**" können Sie den Fahrmodus einstellen oder anzeigen. "P2 / D" sind werkseitige Codes für unterschiedliche Stufen (z. B. Power 2 = Sportmodus, D = Drive-Modus).

In "**Brake Strength Adjustment**" können Sie einstellen, wie stark die elektronische Bremse (Motorbremse / rekuperative Bremse) wirkt, wenn Sie den Gashebel loslassen oder die Bremse betätigen.

In "**Throttle Acceleration Adjustment**" können Sie einstellen, wie stark die elektronische Bremswirkung (Motorbremse / rekuperative Bremse) beim Loslassen des Gashebels oder beim Bremsen sein soll.

"**Fault List**" zeigt Fehlercodes oder diagnostische Informationen an, wenn der E-Scooter ein technisches Problem erkennt (z. B. Motorfehler, Sensorfehler, Überhitzung).

## 8 SICHERE ABFALLENTSORGUNG

DE

Dieses Produkt darf nicht in Verbrennungsanlagen, auf Deponien oder mit Haushaltsmüll entsorgt werden. Eine unsachgemäße Entsorgung der Batterie dieses Produkts kann dazu führen, dass sie sich erhitzt, Risse bekommt oder Feuer fängt, was schwerwiegende Schäden verursachen kann. Die in der Batterie enthaltenen Stoffe stellen chemische Gefahren für die Umwelt dar.

Die Vorschriften und Gesetze zur Wiederverwertung und Entsorgung von Lithium-Batterien und/oder Produkten, die diese enthalten, variieren je nach Land, Staat und lokalen Behörden.

Du musst die Gesetze und Vorschriften an deinem Wohnort überprüfen, um die Batterie und/oder das Gerät ordnungsgemäß zu entsorgen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, den Abfall gemäß den lokalen Vorschriften und Gesetzen zu entsorgen. Für weitere Informationen darüber, wo du Batterien und Elektroschrott entsorgen kannst, wende dich bitte an dein örtliches oder regionales Abfallmanagementbüro, den Haushaltsabfallservice oder den Verkaufsort. Es ist auch möglich, Elektroschrott an den Verkäufer zurückzugeben. In diesem Fall kontaktiere bitte den Kundenservice für weitere Anweisungen und Rückgabestellen in deiner Nähe.

## 9 KONTAKTIERE UNS

DE

E-Wheels Schweiz

Adresse:  
Grundstrasse 10  
6343, Rotkreuz

E-mail:  
[mail@ewheels.ch](mailto:mail@ewheels.ch)

Website:  
<https://www.ewheels.ch>



USER MANUAL (ENG)  
MANUALE UTENTE (IT)  
BENUTZERHANDBUCH (DE)  
MANUEL D'UTILISATION (FR)

E2S V3, E2S V3 PRO, E2S V3 GT PRO

# MANUEL D'UTILISATION



**F-WHEELS**<sup>®</sup>

ESC-03-20373-20378-20383-V1-1225

## **Tout d'abord – Bienvenue dans le club E-Wheels**

### **Merci beaucoup d'avoir acheté votre trottinette électrique chez nous.**

*Dans ce manuel d'utilisation, nous vous donnons des conseils sur la façon de tirer le meilleur parti de votre produit, ainsi que des astuces pour l'entretien général.*

*Nous savons que vous êtes impatient de commencer à rouler, mais il est important de vous familiariser avec ces informations avant d'utiliser votre toute nouvelle trottinette électrique.*

*C'est un véhicule, tout comme les vélos, les motos et les voitures, et nécessite donc un entretien. Lisez les chapitres 4 et 5 pour des informations sur l'entretien et le stockage.*

*Les images de ce manuel sont uniquement à titre d'illustration.*

*Nous nous réservons le droit de commettre des erreurs ou des fautes d'impression.*

# SOMMAIRE

FR

|  | PAGE           |  | PAGE           |
|--|----------------|--|----------------|
| <b>1 Vue d'ensemble des pièces et spécifications techniques.....</b> | <b>97-102</b>  | <b>4 Entretien.....</b>                                  | <b>112-115</b> |
| 1.1 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3.....                          | 97             | 4.1 Pneus.....   | 112            |
| 1.2 Spécifications techniques - E2S V3.....                          | 98             | 4.2 Batterie.....  | 113            |
| 1.3 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3 PRO.....                      | 99             | 4.3 Reserrage.....                                       | 114            |
| 1.4 Spécifications techniques - E2S V3 PRO.....                      | 100            | 4.4 Freins.....  | 114            |
| 1.5 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3 GT PRO.....                   | 101            | 4.5 Instructions de recharge.....                        | 115            |
| 1.6 Spécifications techniques - E2S V3 GT PRO.....                   | 102            | <b>5 Comment stocker le produit pendant l'hiver.....</b> | <b>116-117</b> |
| <b>2 Instructions de sécurité.....</b>                               | <b>103-104</b> | 5.1 Nettoyage et stockage.....                           | 116            |
| <b>3 Comment utiliser la trottinette électrique.....</b>             | <b>105-111</b> | 5.2 Quand le produit doit être utilisé à nouveau.....    | 117            |
| 3.1 Montage et utilisation.....                                      | 105            | <b>6 Droit de réclamation.....</b>                       | <b>118</b>     |
| 3.2 Écran et codes d'erreur.....                                     | 106-109        | 6.1 Que couvre le droit de réclamation?.....             | 118            |
| 3.3 Instructions de conduite.....                                    | 110            | 6.2 Réclamations et demandes de service.....             | 118            |
| 3.3.1 Avant utilisation.....   | 110            | <b>7 App E-Wheels &amp; E-Wheels Plus.....</b>           | <b>119-122</b> |
| 3.3.2 Conduite.....  | 110-111        | <b>8 Élimination des déchets en toute sécurité.....</b>  | <b>123</b>     |
| 3.3.3 Freinage.....  | 111            | <b>9 Contactez-nous.....</b>                             | <b>124</b>     |

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.1 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3




1. Écran LCD
2. Sonnette
3. Levier de frein
4. Levier d'accélérateur
5. Mécanisme de pliage
6. Feu avant
7. Garde-boue avant
8. Roue avant / moteur
9. Port de charge (côté gauche)
10. Béquille (côté gauche)
11. Suspension / amortisseurs
12. Fourche suspendue
13. Crochet de fixation du guidon
14. Garde-boue arrière
15. Feu arrière
16. Disque de frein
17. Roue arrière

*Pour les pièces de rechange, visitez notre site web.*

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.2 Spécifications techniques - E2S V3

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Modèle</b>                         | E2S V3   |
| <b>Moteur</b>                         | Moteur DC sans balais<br>350W nominal  |
| <b>Poids maximal de l'utilisateur</b> | 120kg  |
| <b>Matériau</b>                       | Alliage d'aluminium  |
| <b>Modes de conduite</b>              | Modes de conduite - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensions en position dépliée</b> | 1130 x 430 x 1180 mm   |
| <b>Dimensions en position pliée</b>   | 1130 x 430 x 480 mm  |
| <b>Poids</b>                          | 14 kg  |
| <b>Autonomie optimale</b>             | 35 km*   |
| <b>Freins</b>                         | Frein à disque arrière + EABS  |
| <b>Largeur du cadre</b>               | 14,5 cm  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Chargeur</b>                   | 42V 2A  |
| <b>Tension de la batterie</b>     | 36V   |
| <b>Capacité de la batterie</b>    | 10Ah  |
| <b>Type de batterie</b>           | Batteries au lithium  |
| <b>Tension d'entrée</b>           | AC100 - 240V  |
| <b>Courant nominal</b>            | 1,5A  |
| <b>Temps de charge</b>            | 5,5h  |
| <b>Classe de protection IP</b>    | IP - 56   |
| <b>Application</b>                | Oui   |
| <b>Taille des roues</b>           | Pneus sans crevaison de 8,5"<br>Pneus remplis d'air de 8,5" |
| <b>Suspension</b>                 | Suspension avant et arrière                                 |
| <b>Écran</b>                      | Écran LCD   |
| <b>Mode régulateur de vitesse</b> | Disponible  |

*\*Varie en fonction du poids du conducteur, de la vitesse, de la température, du terrain, de la pression des pneus/de l'air et du mode de conduite.*

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.3 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3 PRO




1. Écran LCD
2. Sonnette
3. Levier de frein
4. Levier d'accélérateur
5. Mécanisme de pliage
6. Feu avant
7. Garde-boue avant
8. Roue avant / moteur
9. Port de charge (côté gauche)
10. Béquille (côté gauche)
11. Suspension / amortisseurs
12. Fourche suspendue
13. Crochet de fixation du guidon
14. Garde-boue arrière
15. Feu arrière
16. Disque de frein
17. Roue arrière

*Pour les pièces de rechange, visitez notre site web.*

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.4 Spécifications techniques - E2S V3 PRO

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Modèle</b>                         | E2S V3 PRO   |
| <b>Moteur</b>                         | Moteur DC sans balais<br>500W nominal  |
| <b>Poids maximal de l'utilisateur</b> | 120kg  |
| <b>Matériau</b>                       | Alliage d'aluminium  |
| <b>Modes de conduite</b>              | Modes de conduite - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensions en position dépliée</b> | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Dimensions en position pliée</b>   | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Poids</b>                          | 15,5 kg  |
| <b>Autonomie optimale</b>             | 50 km*   |
| <b>Freins</b>                         | Frein à disque arrière + EABS  |
| <b>Largeur du cadre</b>               | 14,5 cm  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Chargeur</b>                   | 42V 2A  |
| <b>Tension de la batterie</b>     | 36V   |
| <b>Capacité de la batterie</b>    | 15Ah  |
| <b>Type de batterie</b>           | Batteries au lithium  |
| <b>Tension d'entrée</b>           | AC100 - 240V  |
| <b>Courant nominal</b>            | 1,5A  |
| <b>Temps de charge</b>            | 7h avec un chargeur - 3,5h avec deux chargeurs              |
| <b>Classe de protection IP</b>    | IP - 56   |
| <b>Application</b>                | Oui   |
| <b>Taille des roues</b>           | Pneus sans crevaison de 10" /<br>Pneus remplis d'air de 10" |
| <b>Suspension</b>                 | Suspension avant et arrière                                 |
| <b>Écran</b>                      | Écran LCD   |
| <b>Mode régulateur de vitesse</b> | Disponible  |

*\*Varie en fonction du poids du conducteur, de la vitesse, de la température, du terrain, de la pression des pneus/de l'air et du mode de conduite.*

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.5 Vue d'ensemble des pièces - E2S V3 GT PRO




1. Écran LCD
2. Sonnette
3. Levier de frein
4. Levier d'accélérateur
5. Mécanisme de pliage
6. Feu avant
7. Garde-boue avant
8. Roue avant / moteur
9. Port de charge (côté gauche)
10. Béquille (côté gauche)
11. Suspension / amortisseurs
12. Fourche suspendue
13. Crochet de fixation du guidon
14. Garde-boue arrière
15. Feu arrière
16. Disque de frein
17. Roue arrière

*Pour les pièces de rechange, visitez notre site web.*

# 1 VUE D'ENSEMBLE DES PIÈCES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

## 1.6 Spécifications techniques - E2S V3 GT PRO

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Modèle</b>                         | E2S V3 GT PRO  |
| <b>Moteur</b>                         | Moteur DC sans balais<br>500W nominal  |
| <b>Poids maximal de l'utilisateur</b> | 120kg  |
| <b>Matériau</b>                       | Alliage d'aluminium  |
| <b>Modes de conduite</b>              | Modes de conduite - ECO, D, S,  |
| <b>Dimensions en position dépliée</b> | 1130 x 430 x 1170 mm   |
| <b>Dimensions en position pliée</b>   | 1130 x 430 x 490 mm  |
| <b>Poids</b>                          | 15.5 kg  |
| <b>Autonomie optimale</b>             | 65 km*   |
| <b>Freins</b>                         | Frein à disque arrière + EABS  |
| <b>Largeur du cadre</b>               | 14,5 cm  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Chargeur</b>                   | 54,6V 2A  |
| <b>Tension de la batterie</b>     | 48V   |
| <b>Capacité de la batterie</b>    | 15Ah  |
| <b>Type de batterie</b>           | Batteries au lithium  |
| <b>Tension d'entrée</b>           | AC100 - 240V  |
| <b>Courant nominal</b>            | 1,5A  |
| <b>Temps de charge</b>            | 7h avec un chargeur - 3,5h avec deux chargeurs              |
| <b>Classe de protection IP</b>    | IP - 56   |
| <b>Application</b>                | Oui   |
| <b>Taille des roues</b>           | Pneus sans crevaison de 10" /<br>Pneus remplis d'air de 10" |
| <b>Suspension</b>                 | Suspension avant et arrière                                 |
| <b>Écran</b>                      | Écran LCD   |
| <b>Mode régulateur de vitesse</b> | Disponible  |

*\*Varie en fonction du poids du conducteur, de la vitesse, de la température, du terrain, de la pression des pneus/de l'air et du mode de conduite.*

## 2 INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

*Lisez attentivement le manuel d'utilisation et familiarisez-vous avec son contenu !*

*La série E2S d'E-Wheels est conçue pour être utilisée par une seule personne. Ne jamais avoir plus d'une personne sur la trottinette électrique à la fois.*

- Familiarisez-vous avec les réglementations locales et nationales concernant l'utilisation des trottinettes électriques, ainsi que les limitations de vitesse et d'alcool applicables. Respectez également les lois et règles concernant le port du casque et des autres équipements de sécurité. Porter des vêtements clairs peut vous rendre plus visible dans la circulation.
- Évitez de conduire dans des conditions défavorables, telles que des surfaces glissantes comme la glace et l'huile, la forte pluie, les vents violents, la neige, les flaques d'eau et les routes en mauvais état. En cas de doute, ralentissez, évaluez votre environnement et envisagez de marcher à côté de la trottinette.
- Pratiquez la conduite dans une zone sans circulation avant de vous rendre sur les routes et trottoirs publics.
- Gardez toujours les deux mains sur le guidon et les deux pieds sur le plateau pendant la conduite. Ne sautez pas sur le plateau.
- N'éteignez pas la trottinette électrique en roulant.
- Évitez de rouler sur des nids-de-poule ou de monter ou descendre directement des trottoirs, car cela peut entraîner des blessures ou endommager le véhicule. Descendez et soulevez la trottinette pour passer un trottoir. Conduisez toujours sur des surfaces lisses et adaptées à l'utilisation du produit.
- Lorsque vous utilisez la trottinette électrique, appuyez sur le levier du mécanisme de pliage et assurez-vous qu'il est bien en place avant de l'utiliser.
- N'utilisez pas le produit s'il y a du jeu dans le mécanisme de pliage ou dans le guidon. Cela doit être resserré immédiatement. Contactez notre service clientèle pour obtenir de l'aide si nécessaire. Une utilisation continue sans resserrer aggravera le jeu, et les pièces seront endommagées. Dans le pire des cas, cela peut entraîner des blessures pour le conducteur. La fréquence de la maintenance dépend de l'utilisation.

## 2 INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

FR

- Assurez-vous que les pneus sont correctement gonflés avant utilisation. Ne roulez jamais avec peu ou pas d'air dans les pneus, car cela peut être dangereux pour le conducteur et nuire au produit. Cela endommage la chambre à air, le pneu et la jante, et peut entraîner des crevaisons. N'utilisez pas le produit si le pneu est fortement usé; nous recommandons de changer le pneu dans ce cas. Pour plus d'informations, voir le chapitre 4.1 Pneus.
- La trottinette électrique est conçue comme un moyen de transport et ne doit pas être utilisée pour sauter, faire des figures ou monter et descendre des escaliers. De telles activités peuvent endommager la trottinette et entraîner des blessures. Utilisez toujours la trottinette selon les recommandations pour garantir sécurité et durabilité.
- Ne chargez pas le produit avec un chargeur ou un port de charge endommagé. Ne chargez pas le produit lorsqu'il est mouillé. Séchez le produit après utilisation sous la pluie, et assurez-vous que vos mains sont sèches avant de le brancher pour le charger.
- Il est strictement interdit de modifier le produit, car cela peut affecter la sécurité et entraîner des blessures ou des dysfonctionnements. Une modification non autorisée peut également affecter vos droits à la garantie.
- N'utilisez jamais le produit si vous n'êtes pas totalement sûr de pouvoir conduire en toute sécurité. N'utilisez pas la trottinette électrique dans des situations où vous avez consommé de l'alcool, pris des sédatifs, ou si vous êtes malade, affaibli, épuisé, fatigué ou dans des circonstances similaires.

### 3 COMMENT UTILISER LA TROTTELETTE ÉLECTRIQUE

FR

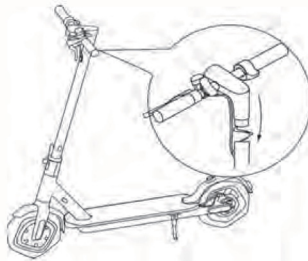
#### 3.1 Montage et utilisation

**Remarque : Nous vous recommandons de monter la potence du guidon (voir point 1) avant de la retirer de l'emballage.**

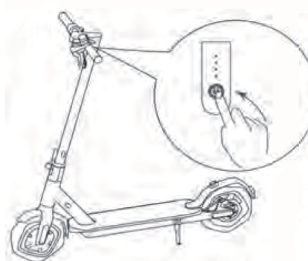


1. Relevez complètement la potence du guidon, puis poussez le levier vers le haut. Assurez-vous que le crochet sur la potence s'accroche au levier et qu'il est correctement positionné.

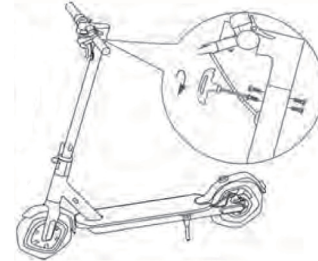
**Remarque : Le mécanisme de verrouillage comporte une double sécurité, où deux boutons sur le levier doivent être pressés pour replier la trottinette.**



2. Sortez délicatement le produit de l'emballage. Connectez le câble du signal au câble de l'écran. Insérez la potence/guidon dans le tube du guidon. Assurez-vous que les câbles ne sont ni pincés ni déconnectés..



3. Vérifiez que tout est correctement connecté en allumant le produit : Maintenez le bouton marche/arrêt jusqu'à ce que vous obteniez une réponse de l'écran. Pour éteindre le produit, maintenez le bouton marche/arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne complètement noir. Le voyant peut être allumé ou éteint avec une simple pression.



4. Utilisez la clé Allen pour serrer légèrement les quatre vis. Ensuite, serrez les vis petit à petit, de manière à les serrer uniformément. Faites attention à ne pas serrer une vis complètement avant les autres, et veillez à ne pas trop serrer, en tenant compte du filetage.

**Remarque :** *Gonflez les pneus AVANT la première utilisation et maintenez une pression d'air de 3,4-4 bars.*

## 3 COMMENT UTILISER LA TROTTINETTE ÉLECTRIQUE

FR

### 3.2 Écran et codes d'erreur

#### Bouton marche/arrêt de l'écran

- Maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pour allumer la trottinette électrique.
- Pour allumer les lumières, la trottinette électrique doit être allumée, et le bouton marche/arrêt doit être pressé une fois.
- Pour basculer entre les modes de conduite, appuyez deux fois sur le bouton marche/arrêt.

#### Fonctions de l'écran

- Compteur de vitesse, indicateur de batterie, indicateur de code d'erreur, bouton marche/arrêt des lumières, régulateur de vitesse, mode de conduite, mode piéton.

#### Codes d'erreur

- Visitez notre centre d'assistance pour des vidéos tutorielles, des astuces et des conseils. Contactez le support client par email si vous avez des questions.
- Consultez les codes d'erreur répertoriés à la page suivante.

### 3 COMMENT UTILISER LA TROTTINETTE ÉLECTRIQUE

FR

#### 3.2 Écran et codes d'erreur

**Si un code d'erreur survient, il sera affiché à la fois sur l'écran et dans l'application. Chaque code d'erreur a une signification différente, et les codes d'erreur sont répertoriés ci-dessous:**

| Code d'erreur | Erreur  | Solution  |
|---------------|---|---|
| <b>E04</b>    | <b>Court-circuit</b>  | Causes possibles: 1) Court-circuit 2) Câbles desserrés. Ouvrez le plateau et vérifiez les câbles. Remplacez la carte principale.  |
| <b>E10</b>    | <b>Défaut sur la carte principale ou mauvaise connexion</b> | Causes possibles: 1) Connexion desserrée 2) Problème avec le câble entre l'écran et la carte principale. Dépannage : Recherchez des connexions défectueuses ou remplacez la carte principale.   |
| <b>E11</b>    | <b>Défaut (A) – Mauvais contact</b>                         | Causes possibles: 1) Court-circuit 2) Câble desserré. Vérifiez la connexion du câble jaune entre la carte principale et le moteur.  |
| <b>E12</b>    | <b>Défaut (B) – Mauvais contact</b>                         | Vérifiez la connexion du câble vert entre la carte principale et le moteur.   |
| <b>E13</b>    | <b>Défaut (C) – Mauvais contact</b>                         | Vérifiez la connexion du câble bleu entre la carte principale et le moteur.   |
| <b>E14</b>    | <b>Accélérateur</b>   | Ce code d'erreur indique un problème avec l'accélérateur. Vous pouvez déconnecter le câble de l'accélérateur et redémarrer la trottinette pour résoudre le problème. Si le code d'erreur ne disparaît pas, l'accélérateur doit être remplacé. |
| <b>E15</b>    | <b>Levier de frein</b>                                      | Ce code d'erreur indique un problème avec le frein. Il peut également survenir si la trottinette est démarrée alors que le frein est maintenu. Si ce n'est pas le cas, le capteur de frein est défectueux et doit être remplacé.              |
| <b>E16</b>    | <b>Moteur (A)</b>   | Problème avec le capteur moteur : câble jaune. Vérifiez si ce câble est cassé ou endommagé. Si cela ne résout pas le problème, remplacez le moteur.   |
| <b>E17</b>    | <b>Moteur (B)</b>   | Problème avec le capteur moteur : câble vert. Vérifiez si ce câble est cassé ou endommagé. Si cela ne résout pas le problème, remplacez le moteur.  |
| <b>E18</b>    | <b>Moteur (C)</b>   | Problème avec le capteur moteur : câble bleu. Vérifiez si ce câble est cassé ou endommagé. Si cela ne résout pas le problème, remplacez le moteur.  |

### 3 COMMENT UTILISER LA TROTINETTE ÉLECTRIQUE

FR

#### 3.2 Écran et codes d'erreur

| Code d'erreur | Erreur  | Solution   |
|---------------|---|--|
| E21           | Communication BMS anormale                    | Remplacez la batterie.   |
| E22           | Erreur de mot de passe BMS                    | Remplacez la batterie.   |
| E23           | Exception de numéro BMS                       | Remplacez la batterie.   |
| E24           | Tension du système anormale                   | Remplacez la batterie.   |
| E28           | Défaut du transistor MOS du pont supérieur    | Le transistor MOS est défectueux, et l'erreur a été signalée après redémarrage, indiquant que la carte principale doit être remplacée.   |
| E29           | Défaut du transistor MOS du pont inférieur    | Le transistor MOS est défectueux, et l'erreur a été signalée après redémarrage, indiquant que la carte principale doit être remplacée.   |
| E33           | Température de la batterie anormale           | La température de la batterie est trop élevée; vérifiez la température de la batterie et laissez-la reposer un moment.   |
| E50           | Tension de bus élevée                         | Vérifiez si la tension de la batterie est normale. Si l'erreur persiste, la batterie ou la carte principale doit être remplacée pour résoudre le problème.   |
| E52           | Anomalie de déviation de la ligne de phase    | La carte principale/le moteur doit être remplacé.  |
| E53           | Surcharge du système                          | Dépasse la charge du système; redémarrez la trottinette. Si le code d'erreur apparaît toujours, la carte principale doit être remplacée pour corriger le problème.   |
| E54           | Court-circuit dans la phase du transistor MOS | Remplacez le contrôleur.   |
| E55           | Température élevée de la carte principale     | 1) La température de la carte principale est trop élevée, et le véhicule doit être redémarré après avoir refroidi.<br>2) Échec du démarrage (BOOT), la carte principale doit être remplacée pour résoudre le problème. |
| E56           | Alerte de basse tension                       | Puissance insuffisante, veuillez charger. Si le code d'erreur ne disparaît pas, remplacez la batterie.   |
| E58           | Température élevée de la batterie             | La température est trop élevée; laissez le produit reposer après utilisation. Si le code d'erreur apparaît encore après refroidissement, cela indique un défaut, et la batterie doit être remplacée.                   |
| E81           | Erreur de protocole de version Bluetooth      | Remplacez la carte principale.   |

## 3 COMMENT UTILISER LA TROTTELETTE ÉLECTRIQUE

### 3.2 Écran et codes d'erreur

#### Compteur de vitesse

Unités : km/h/miles

Vous pouvez changer l'unité de vitesse dans l'application E-Wheels, voir Chapitre 7 – App.

#### Modes de conduite

Appuyez deux fois sur le bouton marche/arrêt pour basculer entre les modes de conduite :

1 – Eco (eco = lent), 2 – Drive (D = moyen), 3 – Sport (S = rapide), Mode piéton (🚶 = 6 km/h).

#### Lumières

Pour allumer ou éteindre les feux avant et arrière, la trottinette électrique doit être allumée, et le bouton marche/arrêt doit être pressé une fois. Le feu de freinage s'allumera automatiquement lorsque le levier de frein est actionné.

#### Fonction de régulateur de vitesse

Le régulateur de vitesse peut être ajusté dans l'application E-Wheels (voir Chapitre 7 - App). Pendant la conduite, maintenez l'accélérateur à la vitesse désirée pendant 5 secondes (jusqu'à entendre un bip) pour activer le régulateur de vitesse. Pour désactiver le régulateur de vitesse, appuyez sur le levier de frein ou l'accélérateur.

#### Mode de démarrage

Pour des raisons de sécurité, tous les modèles E2S sont équipés d'un démarrage "non-zéro", ce qui signifie que vous devez donner un coup de pied à la trottinette pour la faire dépasser 3 km/h afin que le moteur s'engage. Cette fonction peut être activée/désactivée dans l'application E-Wheels.

#### Mode piéton

Le mode piéton limite la vitesse maximale à 6 km/h, vous permettant de marcher à côté de la trottinette. Le feu arrière clignotera également pour indiquer au conducteur et aux autres que la trottinette est en mode piéton.

## 3 COMMENT UTILISER LA TROTINETTE ÉLECTRIQUE

### 3.3 Instructions de conduite

#### 3.3.1 Avant utilisation

- Choisissez un endroit adapté pour vos premières conduites et familiarisez-vous avec la trottinette électrique.
- Montez la trottinette électrique selon les instructions fournies précédemment dans ce manuel. Nous recommandons de porter un casque et d'autres équipements de sécurité.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu dans la potence du guidon. Si c'est le cas, il doit être resserré avant d'utiliser la trottinette électrique.
- Assurez-vous que les pneus sont correctement gonflés avant utilisation. La pression doit être comprise entre 3,4 et 4 bars (50-60 psi).
- Vous devez vous familiariser avec les freins, la distance de freinage, et comment le produit réagit lors du freinage avant de l'utiliser dans la circulation ou autour des personnes. Testez à faible vitesse d'abord, puis progressez graduellement vers des freinages d'urgence à grande vitesse.

#### 3.3.2 Conduite

- Maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pour allumer la trottinette électrique.
- Pour des raisons de sécurité, tous les modèles E2S sont équipés d'un démarrage Non-Zéro, ce qui signifie que vous devez donner un coup de pied à la trottinette pour que le moteur s'engage. Cette fonction peut être désactivée dans l'application E-Wheels (Chapitre 7 - App).

Cette fonctionnalité est conçue pour éviter que le moteur ne s'active si l'accélérateur est accidentellement pressé. Lorsque vous êtes prêt à rouler, placez un pied sur le plateau et l'autre au sol, puis donnez une impulsion. Une fois que la trottinette est en mouvement et que la vitesse dépasse 3 km/h, appuyez doucement sur l'accélérateur pour obtenir une accélération douce et régulière.

## 3 COMMENT UTILISER LA TROTINETTE ÉLECTRIQUE

FR

### 3.3 Instructions de conduite

#### 3.3.2 Conduite

- Il est très important de maintenir une répartition active du poids sur le plateau, avec un pied à l'avant et un pied à l'arrière. Lors de l'accélération, déplacez plus de poids vers le pied avant. Lors du freinage, répartissez le poids vers le pied arrière. Cela permet de prévenir l'usure de la potence du guidon. En raison du principe de levier, la force exercée sur la base de la potence peut devenir immense lors d'une accélération ou d'un freinage complet, notamment lorsque l'on tire ou s'appuie sur le guidon. Cela peut être évité avec une répartition active du poids.
- Vous pouvez passer d'un mode de conduite à l'autre en cours de route.
- Utilisez la sonnette et les lumières en fonction des conditions météorologiques, des routes et des autres usagers de la route.
- La fonction de régulateur de vitesse s'active lorsque l'accélérateur est maintenu à la même pression pendant environ 5 secondes. Vous entendrez un "bip" lorsque le régulateur de vitesse est activé.
- Soyez attentif aux obstacles imprévus ou soudains sur la route. Ajustez votre vitesse et votre conduite en fonction des conditions et de la surface.

#### 3.3.3 Freinage

- Lors du freinage, utilisez le levier de frein. Lorsque le levier de frein est pressé, le(s) frein(s) seront activés.
- Plus vous appuyez fort sur le levier de frein, plus la force de freinage sur le produit sera importante. Sachez que lors d'un freinage brusque, la trottinette électrique peut déraiper, ce qui peut entraîner des situations dangereuses. Par conséquent, évitez cela, sauf en cas de nécessité absolue.

## 4 ENTRETIEN

*Inspectez toujours le véhicule lorsqu'il n'est pas utilisé.*

### 4.1 Pneus

- Lorsque les pneus sont significativement usés ou endommagés, ils doivent être remplacés avant d'utiliser à nouveau la trottinette électrique. Gonflez les pneus une fois par semaine en cas d'utilisation fréquente ! Il est très important que les pneus aient la bonne pression d'air avant utilisation. Directement sorti de la boîte, les pneus ont environ 2 bars de pression et risquent de crever s'ils ne sont pas gonflés.
- La pression devrait être d'environ 3,4-4 bars (50-60 psi). Une pression d'air adéquate améliore l'autonomie, la vitesse maximale, l'accélération, la capacité de montée et le confort de conduite. Plus important encore, cela réduit considérablement le risque de crevaisons.
- Les crevaisons ne sont pas couvertes par la garantie, sauf en cas de défaut de fabrication. En cas de crevaison, en raison de la différence de pression d'air entre le pneu et son environnement, l'air s'échappe par la valve, qui est la seule ouverture pour l'air. Cela n'indique généralement pas un défaut de la valve. Pour vérifier si la valve est défectueuse, le tube doit être retiré et plongé sous l'eau. Ensuite, observez d'où l'air s'échappe.
- Lors de l'utilisation d'un prolongateur de valve, veillez à ne pas le serrer trop fort, car cela pourrait endommager la valve.

### 4.2 Batterie

- La série E2S est équipée de batteries Li-ion. Avant d'utiliser la trottinette électrique pour la première fois, il est important de charger la batterie à 100 %.
- Essayez toujours de laisser au moins 10 % de batterie restante et évitez de la vider complètement avant de la recharger.
- Ne laissez pas la trottinette électrique avec une batterie complètement vide pendant plusieurs heures. Chargez-la dès que possible.
- Lors du stockage prolongé de la trottinette, il est important que le pourcentage de la batterie soit compris entre environ 50 et 80 %. L'écran affiche 5 barres, chaque barre représentant environ 20 %. Pour une mesure plus précise, consultez l'application (Chapitre 7).
- Il est extrêmement important de maintenir une charge dès que la batterie descend en dessous du niveau recommandé ; sinon, la batterie sera endommagée.
- Utilisez toujours le chargeur d'origine qui appartient à votre modèle.
- Ne stockez pas la trottinette électrique dans des endroits où la température est inférieure à -5°C ou supérieure à +40°C, et ne la laissez pas en plein soleil. Placez-la plutôt à l'ombre. Il est préférable de stocker la batterie dans un endroit sec et frais, entre 10 et 20°C, pour maximiser sa durée de vie. Cette phrase peut rester : Ne stockez pas la trottinette sous la pluie et séchez-la toujours après utilisation sous la pluie.
- Les batteries Li-ion doivent être manipulées avec une grande précaution. Une surcharge, des dommages ou une surchauffe peuvent entraîner un incendie. Soyez toujours vigilant et présent lors de la recharge de la trottinette ; ne la chargez pas sans surveillance pendant la nuit.
- N'utilisez pas et ne chargez pas une batterie endommagée. Suivez immédiatement le protocole d'élimination et remettez la batterie pour une élimination appropriée.

### 4.3 Resserrage

- N'utilisez pas le produit s'il y a du jeu dans le mécanisme de pliage ou dans le guidon. Cela doit être resserré immédiatement. Contactez notre service client pour obtenir de l'aide si nécessaire. Avec une utilisation continue, le jeu s'aggravera et les pièces seront endommagées. Dans le pire des cas, cela peut entraîner des blessures pour l'utilisateur, car le produit peut se casser.
- Comment éviter le jeu dans la potence du guidon ? Il est très important de répartir activement votre poids sur le plateau, voir le point 3.3.2 Conduite.
- Vérifiez régulièrement toutes les vis et resserrez-les au besoin. En cas d'utilisation fréquente, inspectez-les toutes les 1 à 2 semaines. Cela dépend également du type de terrain sur lequel le produit est utilisé. Les pavés, par exemple, nécessitent un resserrage plus fréquent.

### 4.4 Freins – Instructions pour l'entretien et le test des freins

- Le frein doit être ajusté et resserré au besoin. Contactez-nous pour des conseils, ou visitez notre chaîne YouTube, "Teknisk E-Wheels".
- Vérifiez toujours le frein avant d'utiliser le produit. S'il ne freine pas correctement, cela doit être corrigé avant l'utilisation.
- Les produits équipés de freins à disque doivent remplacer les plaquettes de frein lorsque cela est nécessaire.

### 4.5 Instructions de charge

- Le chargeur est conçu pour une utilisation en intérieur.
- Assurez-vous que vos mains sont sèches avant de brancher le produit pour le chargement.
- Lors de la charge de la batterie, placez le produit dans un endroit sec et bien ventilé. Il doit toujours être chargé sous surveillance.
- Ne chargez pas le produit immédiatement après l'avoir utilisé dans des conditions humides où il aurait pu entrer en contact avec de l'eau ou de l'humidité. Le produit doit être sec avant de le charger.
- Insérez la fiche du chargeur dans la prise électrique (AC110V-230V).
- Ouvrez le protecteur de poussière et insérez la fiche de charge dans le port de charge.
- Les chargeurs d'E-Wheels sont équipés d'une fonction de minuterie intégrée pour indiquer lorsque la batterie est entièrement chargée. Le voyant du chargeur s'allume en rouge pour indiquer que la charge est en cours. Lorsque le voyant passe du rouge au vert, cela signifie que la batterie est entièrement chargée.
- Lorsque la charge est terminée, débranchez d'abord la fiche de charge du port de charge du produit, puis débranchez le chargeur de la prise électrique. Ne tirez pas ou ne débranchez pas le chargeur de manière brutale.

## 5 COMMENT STOCKER LE PRODUIT PENDANT L'HIVER

FR

### 5.1 Nettoyage et stockage

1. Nettoyez le produit avec un chiffon légèrement humide. Retirez la saleté et la crasse qui se sont accumulées sur le produit. Vous pouvez également utiliser des lingettes humides, une brosse à dents et des cotons-tiges pour atteindre les zones difficiles d'accès.
2. Si vous avez utilisé le produit à l'extérieur après que les routes et les trottoirs ont été salés, il est extrêmement important d'utiliser un produit conçu pour enlever le sel afin de prévenir la corrosion. Remarque : Les dommages causés par le sel ne sont pas couverts par la garantie.
3. Appliquez du WD-40 sur les différentes pièces mobiles et les boulons (ne pas utiliser sur les parties en plastique).
4. Gonflez les pneus à la pression recommandée (3,4-4 bars, ou 50-60 psi).
5. Rangez votre trottinette électrique dans un endroit sec, à une température comprise entre 5 et 25°C.
6. Chargez le produit à environ 50-80 % pour l'entretien. Les batteries au lithium ne doivent pas être stockées entièrement chargées ou avec un faible pourcentage de charge. Ne pas respecter cela peut entraîner des dommages à la batterie. Les batteries au lithium ont un processus continu qui les maintient actives, mais ce processus consomme de l'énergie, donc le pourcentage de charge diminuera progressivement. Lorsque le pourcentage de la batterie devient trop bas, la batterie commence à consommer les cellules pour maintenir son fonctionnement. Cela endommage la batterie, réduit les performances et peut finalement rendre la batterie défectueuse. La vitesse à laquelle le pourcentage de la batterie diminue dépend de la température de stockage. Par conséquent, évitez de stocker la batterie dans un environnement trop froid, et jamais en dessous de 5°C.

## 5 COMMENT STOCKER LE PRODUIT PENDANT L'HIVER

FR

### 5.2 Lorsque le produit doit être réutilisé

1. Assurez-vous que le levier du mécanisme de pliage est bien en place lorsque la potence est en position verticale. Vérifiez s'il y a du jeu dans le mécanisme de pliage et serrez-le si nécessaire.
2. Inspectez régulièrement toutes les vis et resserrez-les au besoin. En cas d'utilisation fréquente, vérifiez-les toutes les 1 à 2 semaines. Cela dépend également de la surface sur laquelle le produit est utilisé.
3. Chargez la trottinette électrique à 100 % avant la première utilisation.
4. Gonflez les pneus à la pression d'air recommandée (3,4-4 bars, ou 50-60 psi).
5. Vérifiez toujours les freins avant d'utiliser le produit. S'ils ne freinent pas suffisamment, cela doit être corrigé avant utilisation.

## 6 DROIT DE RÉCLAMATION

FR

### 6.1 Que comprend le droit de réclamation?

Nos trottinettes électriques sont conçues pour durer. Cependant, une trottinette électrique est composée de pièces ayant des durées de vie variables, et le droit limité de faire une réclamation sous garantie variera donc en fonction de la pièce de la trottinette concernée. Certaines pièces, telles que le moteur et la batterie, sont plus sujettes à l'usure naturelle et ont donc une durée de vie prévue plus courte que la trottinette dans son ensemble.

Rappelez-vous que l'entretien et l'utilisation appropriés sont essentiels pour la durée de vie du produit. Les erreurs d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie. Un manque d'entretien combiné à une mauvaise utilisation est l'une des raisons les plus courantes de dommages à une trottinette électrique, et cela ne sera pas couvert par la garantie.

Nous recommandons toujours à nos clients de suivre nos guides d'entretien et d'utilisation, car cela peut être crucial dans le cadre d'une éventuelle réclamation sous garantie.

Veillez visiter notre site web pour obtenir des informations à jour sur les réclamations et la procédure à suivre.

Sachez que l'utilisation intensive ou commerciale, comme les livraisons de nourriture quotidiennes, les services de messagerie ou la location, peut affecter et réduire vos droits de garantie. Les trottinettes électriques sont conçues pour un usage privé, et une utilisation intensive accélérera l'usure et pourra provoquer des pannes ou des dommages non couverts par la garantie. Nous déconseillons l'utilisation commerciale de nos produits.

### 6.2 Réclamations et demandes de service

Nous vous renvoyons à votre fournisseur pour toute demande de garantie et de service.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

FR

Cette trottinette est équipée de Bluetooth et propose une option de connectivité via une application. L'application compatible avec votre trottinette électrique est disponible sous le nom "E-Wheels" à la fois sur l'App Store et sur Google Play.

Dans l'application, vous pouvez personnaliser plusieurs fonctionnalités de la trottinette, telles que la vitesse maximale dans les différents modes de conduite, le démarrage "non-zéro" et la puissance du frein moteur. De plus, vous avez accès à des informations comme la vitesse en temps réel, le kilométrage et une mesure plus précise du niveau de batterie. L'application est régulièrement mise à jour avec de nouvelles fonctionnalités pour améliorer votre expérience, y compris des mises à jour logicielles régulières pour la trottinette.

**Remarque** : si votre numéro de série contient les lettres "NEC", votre trottinette est compatible avec l'application E-Wheels Plus. Dans le cas contraire, nous recommandons d'utiliser l'application E-Wheels. Vous pouvez également utiliser l'application E-Wheels Plus, mais toutes les fonctionnalités ne seront pas disponibles.

### 7.1 E-WHEELS

Téléchargez l'application en scannant le code QR:

#### App store

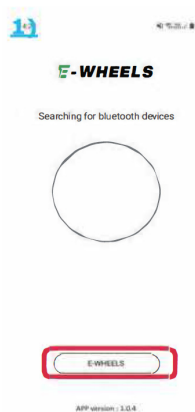


#### Google Play



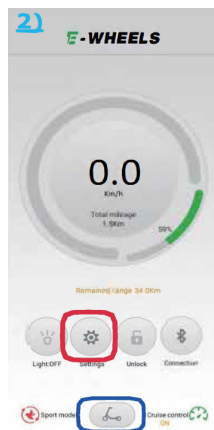
## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

FR



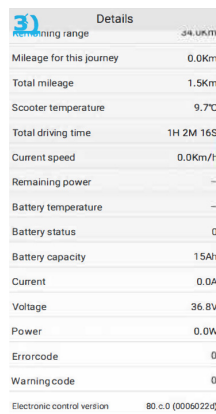
1.

Pour vous connecter à l'application, la trottinette électrique doit être allumée. Elle apparaîtra ensuite comme une connexion disponible (voir l'illustration marquée en rouge).



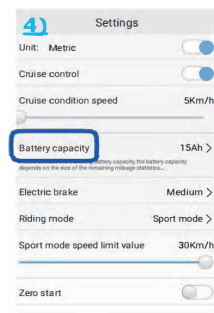
2.

Après la connexion, vous accéderez à ce menu. En appuyant sur l'icône d'engrenage (marquée en rouge), vous accéderez aux paramètres. Appuyez sur "trottinette" (marqué en bleu) pour accéder au panneau de vue d'ensemble.



3.

Dans le panneau de vue d'ensemble, vous pouvez consulter l'état de la batterie et du moteur, ainsi que le kilométrage total de la trottinette électrique. En bas de la page, vous trouverez les mises à jour du firmware.



4.

Ci-dessus, vous pouvez voir le menu des paramètres. Ici, vous pouvez personnaliser la trottinette selon vos besoins.

Remarque : La "capacité de la batterie" (marquée en bleu) doit être sélectionnée en fonction du modèle acheté.

V3 – 10Ah  
V3 Pro – 15Ah  
V3 GT Pro – 15Ah

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

FR

### 7.2 E-WHEELS PLUS

Vous pouvez trouver l'application sur l'App Store ou Google Play en recherchant "E-Wheels Plus".



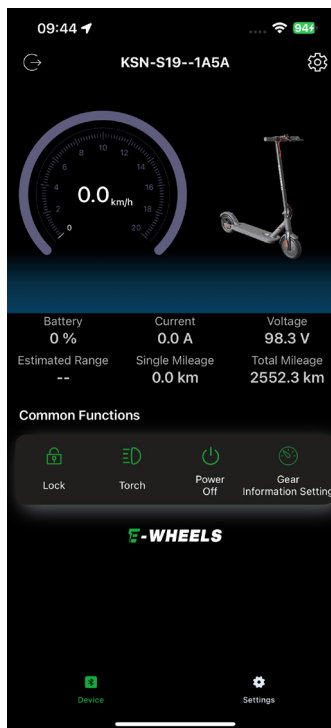
1.

Pour vous connecter à l'application, la trottinette électrique doit être allumée. Elle apparaîtra alors comme un appareil disponible.



2.

Après la connexion, vous aurez la possibilité de vous connecter ou de vous inscrire. Cela permet de garantir que personne d'autre ne puisse se connecter à votre trottinette sans votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



3.

Dans le panneau de vue d'ensemble "Device", vous pouvez consulter l'état de la batterie et du moteur, ainsi que la distance parcourue (trajet individuel et distance totale) avec la trottinette électrique.

Dans "Lock", vous pouvez verrouiller électroniquement la trottinette, ce qui désactive le moteur et empêche toute utilisation non autorisée.

Dans "Torch", vous pouvez allumer ou éteindre le feu avant directement depuis l'application.

Dans "Power Off", vous pouvez éteindre la trottinette à distance via l'application.

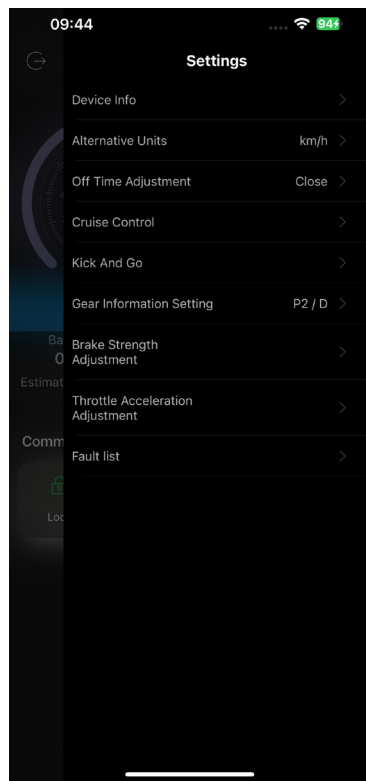
Dans "Gear Information Setting", vous pouvez régler ou sélectionner le mode de conduite / les vitesses de la trottinette (par exemple différents niveaux de vitesse ou de puissance).

**Remarque :** la fonction de verrouillage reste active même après l'extinction de la trottinette. Pour la rallumer, vous devez vous connecter et la déverrouiller, vous devez vous connecter à nouveau.

## 7 APP - E-WHEELS & E-WHEELS PLUS

FR

### 7.2 E-WHEELS PLUS



#### 4.

Sur cette image, vous voyez le menu des paramètres. Ici, vous pouvez personnaliser la trottinette selon vos besoins.

"**Device info**" affiche le numéro de série, la version du firmware, etc.

Dans "Alternative Units", vous pouvez choisir entre km/h et mph pour la vitesse, ainsi qu'entre kilomètres et miles pour la distance.

Dans "**Off Time Adjustment**", vous pouvez définir la durée d'inactivité après laquelle la trottinette s'éteint automatiquement. "Close" signifie que la fonction d'arrêt automatique est désactivée.

Dans "**Cruise Control**", vous pouvez activer ou désactiver le régulateur de vitesse.

Lorsqu'il est activé, la trottinette maintient une vitesse constante si vous gardez l'accélérateur dans la même position pendant quelques secondes.

Dans "**Kick And Go**", vous pouvez activer une fonction de sécurité qui nécessite de pousser la trottinette pour démarrer avant que le moteur ne s'enclenche. Cela évite un démarrage brusque à l'arrêt.

Dans "**Gear Information Setting**", vous pouvez régler ou afficher le mode de conduite. "P2 / D" sont des codes d'usine correspondant à différents niveaux (par exemple Power 2 = mode sport, D = mode drive).

Dans "**Brake Strength Adjustment**", vous pouvez régler l'intensité du freinage électronique (frein moteur / freinage régénératif) lorsque vous relâchez l'accélérateur ou actionnez le frein.

Dans "**Throttle Acceleration Adjustment**", vous pouvez régler la puissance du freinage électronique (frein moteur / freinage régénératif) lorsque vous relâchez l'accélérateur ou appuyez sur le frein.

"**Fault List**" affiche les codes d'erreur ou les informations de diagnostic si la trottinette détecte un problème technique (par exemple défaut moteur, défaut de capteur, surchauffe).

## 8 ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN

FR

Ce produit ne doit pas être éliminé dans des usines d'incinération, des décharges ou avec les déchets ménagers. Une élimination incorrecte de la batterie de ce produit peut provoquer une surchauffe, des fissures ou un incendie, ce qui peut causer des dommages graves. Les substances contenues dans la batterie présentent des dangers chimiques pour l'environnement.

Les réglementations locales et les lois concernant le recyclage et l'élimination des batteries au lithium et/ou des produits qui en contiennent varient selon les pays, les États et les autorités locales.

Vous devez vérifier les lois et réglementations en vigueur dans votre région pour éliminer correctement la batterie et/ou l'appareil. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'éliminer les déchets conformément aux réglementations locales. Pour plus d'informations sur l'élimination des batteries et des déchets électroniques, veuillez contacter votre bureau local ou régional de gestion des déchets, le service des ordures ménagères ou le point de vente. Il est également possible de retourner les déchets électroniques au vendeur. Dans ce cas, veuillez contacter le service client pour obtenir des instructions supplémentaires et les points de retour près de chez vous.

## 9 CONTACTEZ-NOUS

FR

E-Wheels Suisse

Adresse:

Grundstrasse 10  
6343, Rotkreuz

E-mail:

[mail@ewheels.ch](mailto:mail@ewheels.ch)

Site Web:

<https://www.ewheels.ch>

